

令和元年度 医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

1 電話相談等件数

(単位：件)

				H29年度	H30年度	R1年度
内	・電話 ・ファクシミリ	保健医療福祉相談 ・情報提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・ 平日午前9時～午後8時 ・ 相談員対応	55,057	55,244	54,464
			夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。)	60,766	58,765	56,431
			〔再掲〕聴覚障害者向け ファクシミリサービス	4	10	10
	計・・①			115,827	114,019	110,905
訳	・電話	外国語対応事業	医療情報サービス ・ 毎日午前9時～午後8時	9,662	9,894	12,392
			救急通訳サービス ・ 毎日午後5時～午後8時 ・ 休日等午前9時～午後8時	50 [※]	—	—
			計・・②	9,712	9,894	12,392
取扱件数 (①+②)				125,536	123,913	123,297
音声自動応答サービス				18,207	15,996	15,972

※救急通訳サービスは4月分のみ。同年度5月より外部委託。

2 インターネットアクセス件数

		H29年度	H30年度	R1年度
ひまわり トップページ (①+②)		4,473,686	5,451,998	4,869,875
内 訳	①パソコン トップページ	4,413,866	5,377,117	4,788,052
	②モバイル トップページ	59,820	74,881	81,823

3 普及啓発資料配布数

○ポスター・リーフレット・クリアファイルを希望のあった医療機関等へ配布

区分	リーフレット (枚)		ポスター (枚)		メモパッド (セット)		クリアファイル	送付箇所 (延べ)
	日本語	外国語	日本語	外国語	日本語	外国語		
令和元年度	813	425	23	15	247	174	4,480	380
平成30年度	960	258	1,011	63	1,146	107	4,880	1,024
平成29年度	733	548	303	292	412	330	2,002	350