

医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

電話相談等件数

(単位：件)

| | | | | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 |
|------------|---------|-------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| 内 | ・電話 | 保健医療福祉相談 ・情報提供 | 保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・平日午前9時～午後8時 ・相談員対応 | 58,363 | 56,877 | 54,505 | 55,057 | 55,244 |
| | | | 夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。) | 73,093 | 72,226 | 65,392 | 60,766 | 58,765 |
| | ・ファクシミリ | | [再掲] 聴覚障害者向け ファクシミリサービス | 4 | 8 | 1 | 4 | 10 |
| | 計・・・① | | 131,456 | 129,103 | 119,897 | 115,824 | 114,019 | |
| 訳 | ・電話 | 外国語対応事業 | 医療情報サービス ・毎日午前9時～午後8時 | 6,460 | 7,671 | 8,529 | 9,662 | 9,894 |
| | | | 救急通訳サービス ・毎日午後5時～午後8時 ・休日等午前9時～午後8時 | 346 | 443 | 457 | 50* | — |
| | | | 計・・・② | 6,806 | 8,114 | 8,986 | 9,712 | 9,894 |
| 取扱件数 (①+②) | | | | 138,262 | 137,217 | 128,883 | 125,536 | 123,913 |
| 音声自動応答サービス | | | | 19,485 | 20,138 | 18,949 | 18,207 | 15,996 |

※救急通訳サービスは4月分のみ

インターネットアクセス件数

| | | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 |
|-------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ひまわり トップページ (①+②) | | 1,620,867 | 1,363,989 | 2,586,186 | 4,473,686 | 5,451,998 |
| 内 訳 | ①パソコン トップページ | 1,577,828 | 1,330,091 | 2,547,150 | 4,413,866 | 5,377,117 |
| | ②モバイル トップページ | 43,039 | 33,898 | 39,036 | 59,820 | 74,881 |