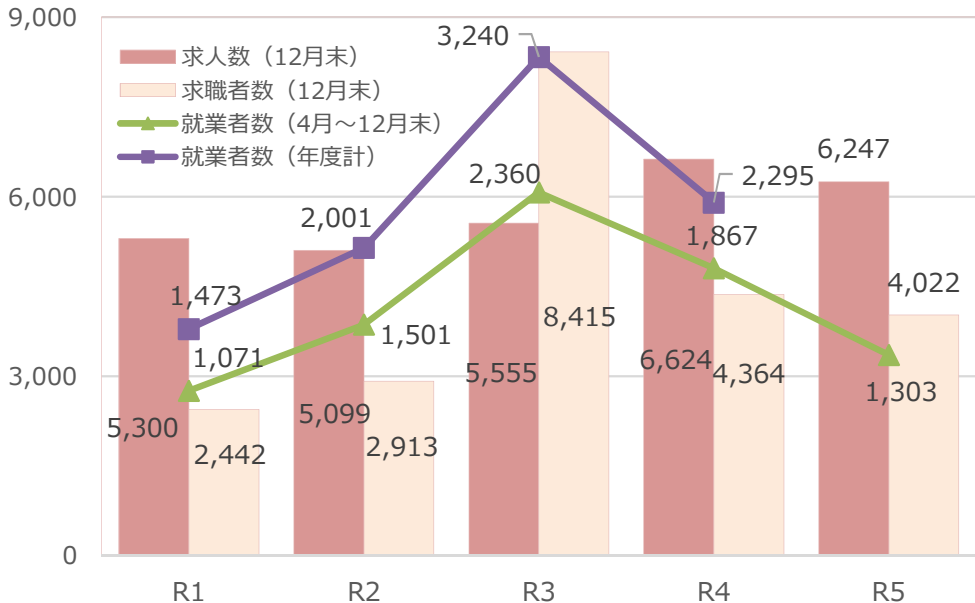


I ナースバンク事業

都内施設の看護職員充足に向け、人材確保等に関する情報を提供するとともに、再就業や転職を希望する看護職に対して、就業相談および求人紹介を行い、就業の促進を図る。

求人・求職・就業者の状況

求人・求職者の推移 (eナースセンター登録)



《参考》東京労働局 (東京ハローワーク) 看護師・准看護師 (常用) 就業等実績

	R1	R2	R3	R4	R5	備考
有効求人数	8,199人	7,532人	8,420人	9,330人	8,542人	各年度 12末時点
有効求職者数	2,423人	2,645人	3,016人	2,641人	3,156人	
有効求人倍率	2.93	2.58	2.76	2.85	-	年度計
就業者数	2,715人	1,821人	1,649人	1,752人	-	

看護師等の届出制度 届出状況

(令和4年度まで：年度末時点累計)  
(令和5年度：12月末時点累計)

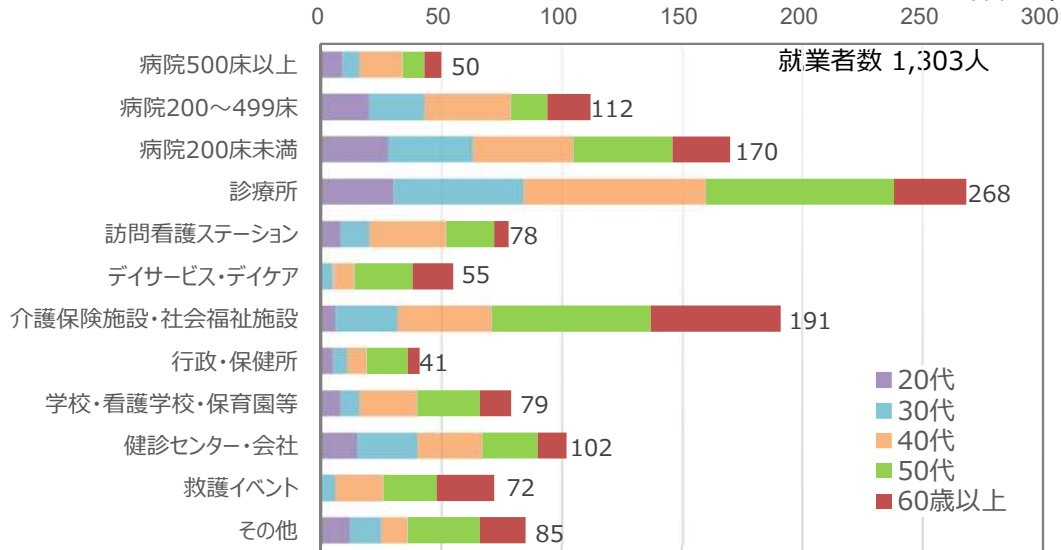
	R1	R2	R3	R4	R5
東京都	7,906人	9,715人	11,423人	13,282人	<b>14,175人</b>
全国	109,002人	132,999人	159,831人	187,256人	<b>200,741人</b>

令和5年度 年齢別就業先内訳

(令和5年4月～12月末)

(単位:人)

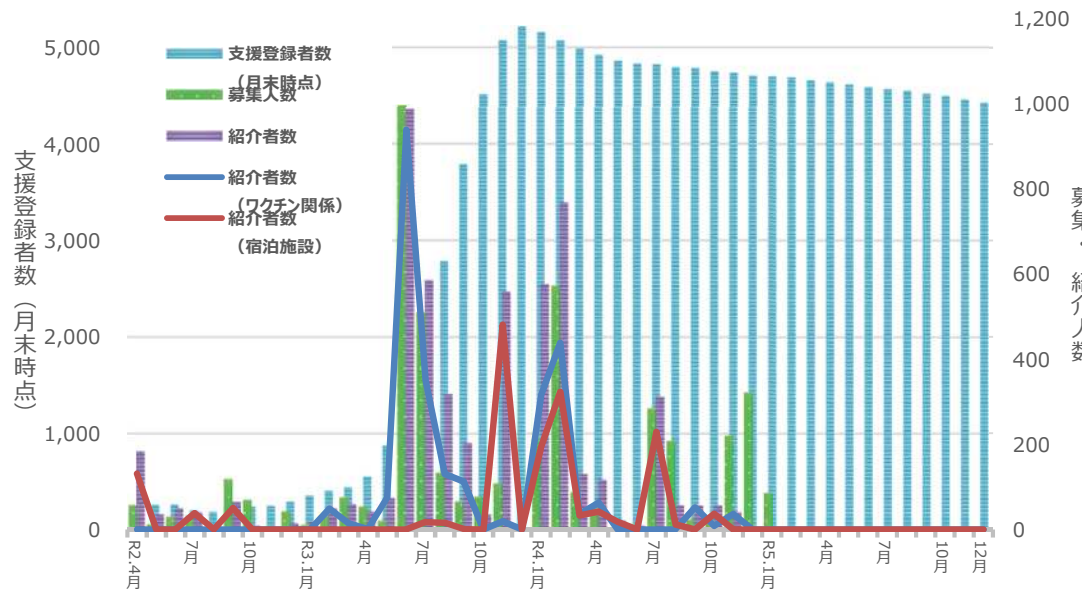
(単位:人)



新型コロナウイルス支援登録者数の推移

(令和5年12月末時点)

(単位:人)



# I ナースバンク事業

## 相談対応

### ナースバンクによる就業相談

バンクによる求職者の就業相談対応件数

(令和4年度まで：年度末時点  
令和5年度：12月末時点)

	R1	R2※1	R3	R4	R5
東京	2,478件	983件	1,152件	1,252件	1,909件
立川	1,136件	542件	710件	869件	594件
合計	3,614件	1,525件	1,862件	2,121件	2,503件

※ 来所、出張相談（ハローワークを除く）での相談対応件数

※1 R2 立川4/27～5/31来所相談休止

上記期間以外も感染対策として電話・メールでの対応を東京・立川で実施

### ハローワークでの出張相談

ハローワークにおける就業相談・資格取得相談の実施

(令和4年度まで：年度末時点  
令和5年度：12月末時点)

R5年度	新宿	渋谷	池袋	足立	木場	墨田	大森	八王子	立川	計
相談日数	9	9	18	9	9	9	9	9	9	90
就業相談	17	46	113	62	33	48	27	27	16	389
資格取得相談	4	1	9	1	1	2	1	0	0	19
計	21	47	122	63	34	50	28	27	16	408
(参考)R4年度	19	48	138	71	30	60	24	19	18	427

(単位：日、件)

### 自治体・医師会等と共催の就職相談会

(令和5年4～12月末時点)

主催	日程	施設数	参加者数
大田区	11月25日	8施設	5人※1 求人票のみ
練馬区	10月28日	13施設	18人
足立区医師会	※1 9月30日	21施設	70人※2 相談数 延べ18回
立川市	8月25日	6施設	※2 12人

### その他の取組

#### 施設セミナー

求人施設の管理者対象の看護職確保・定着対策支援セミナー

セミナーテーマ		(年度計)				
		R1	R2	R3	R4	R5
R5	モチベーション・マネジメントの実践 ～信頼関係を築く面接対話～					
R4	採用したい看護師が集まる採用策・定着策	回数 1回	1回	1回	1回	1回
		参加者 110人	61人	75人	88人	81人

## 就職相談イベント

### ナースバンク東京・立川における就職相談会

(令和4年度まで：年度末時点  
令和5年度：12月末時点)

			R1	R2	R3	R4	R5 (※4)
ふれあいナースバンク (就職相談会) (※1)	東京	回数	4回	3回	4回	3回	2回
		求人施設	157施設	120施設	159施設	120施設	80施設
		求職者	464人	235人	343人	336人	283人
	立川	回数	4回	3回	4回	3回	2回
		求人施設	72施設	54施設	69施設	54施設	36施設
		求職者	218人	100人	136人	137人	106人
	フェア (※3)	回数				1回	1回
		求人施設				58施設	59施設
		求職者				160人	229人
	計	回数	8回	6回	8回	6回+フェア 1回	4回+フェア 1回
求人施設		229施設	174施設	228施設	232施設	175施設	
	求職者	682人	335人	479人	633人	618人	
ミニ就業相談 コーナー (※2)	東京	求人施設	85施設	57施設	90施設	91施設	70施設
		求職者	94人	89人	101人	109人	73人
	立川	求人施設	85施設	110施設	110施設	92施設	70施設
		求職者	127人	154人	59人	109人	67人
	計	求人施設	170施設	167施設	200施設	183施設	140施設
		求職者	221人	243人	160人	218人	140人

・パンフレット出展・オンライン出展含む

※1・・・東京・立川で4回/年実施 施設数上限40施設/回(東京)、18施設/回(立川)

※2・・・東京・立川で2回/週実施 施設数1施設/回

※3・・・令和4年11月12日、令和5年12月3日開催 看護のお仕事応援フェア 就業相談会ブース  
フェア内で第3回ふれあいナースバンク(新宿・立川)を開催

※4・・・就職相談会 残り2回(東京2月16日、立川2月8日) ミニ就業相談コーナー 残り3か月分(1月～3月)

### 看護実技体験(ナースバンク立川)

(令和4年度まで：年度末時点  
令和5年度：12月末時点)

実技内容	R1	R2	R3	R4	R5
採血・静脈注射	126人	59人	116人	104人	90人
痰の吸引	8人	5人	1人	—	—
DVD視聴	58人	19人	38人	56人	31人
筋肉内注射			7人	17人	7人

## II 研修事業

離職中の看護職の再就業支援と、都内の中小規模の医療機関、訪問看護ステーション、高齢者・福祉施設等に勤務する看護職の資質向上及び専門性の向上を図り定着を促す。

### 【令和5年度 主な変更点】

- **再就業支援研修のコース拡充**  
「糖尿病治療薬の基本」を新設し、基本知識や最新の治療、投薬時のポイント等を伝え、医療機関・訪看ステーション・高齢者施設等に多い糖尿病患者の対応を理解する。
- **質向上研修の充実**  
「慢性心不全患者の療養生活を支える看護」「家族看護」を実施し、超高齢社会の課題である疾患のケア、療養生活を支える看護、入退院支援等について学び、看護の質を向上する。
- **オンデマンド研修の導入**（「口腔ケア」「災害看護」）

### 研修実績

(令和6年1月末時点)

研修分類・コース等		研修数	実施済コース数	定員数	応募者数	受講者数
就業意欲を高める研修	再就業支援研修	6	12/14	252人	529人	249人
定着促進研修	新人向け研修、質の向上研修他	49	80/103	2,995人	3,949人	2,709人
今日的課題研修	今日的課題研修	2	4/4	140人	110人	92人
看護補助研修	看護補助者基礎研修	1	1/1	40人	34人	32人
合計		<b>58</b>	<b>97/122</b>	<b>3,427人</b>	<b>4,622人</b>	<b>3,082人</b>
(下段)：令和4年度末実績		58	122/122	4,453人	5,809人	3,693人

### (参考) 新人向け看護職員研修

研修名	R3年度	R4年度～
(1年目)新人看護職員研修	60人×3日間×2コース	60人×7日間×2コース
(2年目)フォローアップ研修	60人×1日間×2コース	60人×2日間×2コース
(3年目)フォローアップ研修	-	60人×2日間×2コース

### 新人看護職員研修(1年目)実績

(研修開始時)

勤務先施設種別	参加人数	参加施設数
病院(200床～)	4人	2施設
病院(20床～199床)	63人	25施設
診療所	2人	2施設
訪問看護ステーション	0人	0施設
介護老人保健施設	0人	0施設
その他	0人	0施設
合計	<b>69人</b>	<b>29施設</b>

参加人数	実習施設数
61人	16施設

(主な感想)  
 ・自分の看護を振り返る良い機会になり、特にコミュニケーションが難しい時の関りが学べたので活かしていきたい。  
 ・情報収集の仕方を自院でも活用している。  
 (参考)  
 研修最終日参加状況 53人(退職11、休職4)

### (参考) 令和5年度 1年目新人看護職員研修概要

時期・日数	講義科目	※講義をオンデマンド配信
6～7月	1日目	①社会人基礎力、②医療安全(事例演習)
	2日目	①フィジカルアセスメント、②急変時の看護(実技)
	3日目	①診療情報と看護記録、②ストレスマネジメント
8月	4～6日目	病院見学実習 (他職種との関わり方、多重業務の対処方法等)
1～2月	7日目	①看護倫理(事例演習)、②実習の振り返り・ディスカッション

## III 普及啓発事業

### SNS広報

上段：令和6年1月末 時点  
下段：令和5年3月末 時点

	開始時期	R5投稿頻度	フォロワー数
Facebook	H31.3月	32.4件/月 (22.0件/月)	1,580人 (1,151人)
Instagram	R4.9月	31.7件/月 (26.0件/月)	373人 (204人)

### 一日看護体験学習

中学生・高校生・社会人を対象に、都内医療機関※で看護体験学習を実施。

※病院、介護老人保健施設、訪問看護ステーション  
 ・高校3年生実施時期：令和5年度は6月実施

※参考 ホームページリニューアル(令和5年3月)  
 事業等紹介動画掲載、スマホ最適化等

実施時期	上段：R5年度実績 下段：R4年度実績				合計
	5(6)月実施	夏季実施			
対象	高校3年生	中学生	高校生	社会人	
申込者	579人 (468人)	64人 (76人)	840人 (577人)	22人 (42人)	<b>1,505人</b> (1,163人)
参加者	532人 (395人)	60人 (34人)	730人 (269人)	16人 (18人)	<b>1,338人</b> (716人)
延べ 受入施設	86施設 (62施設)	30施設 (13施設)	82施設 (43施設)	15施設 (10施設)	<b>213施設</b> (128施設)

**IV 看護職員地域確保支援事業**

※令和3年度再編事業

離職した看護職が身近な地域で復職支援研修・再就業支援相談等を受けられる就業支援の仕組みを整備することで、潜在看護職の就業意欲を喚起し、再就業の促進を図る。

**【研修場所】**

- 東京都看護職員地域就業支援施設 38施設 ※施設数上限
- 【内訳】病院 24施設
- その他施設 14施設
- 診療所 2施設
- 訪問看護ステーション 6施設
- 高齢者施設 6施設

**支援施設数・受講者数**

〔 令和5年度：1月末時点  
令和4年度：年度末時点 〕

病院 体験 コース	年度	施設	受講者数						合計
			3日 コース	5日 コース	1日 (随時) コース	助産師コース			
						3日 コース	5日 コース	1日 (随時) コース	
R5	24施設	42人	30人	25人	1人	2人	1人	<b>101人</b>	
R4	23施設	40人	22人	19人	0人	0人	0人	81人	

**【研修内容】**

コース	日数	回数/年
病院体験コース (助産師コース別途あり)	1日随時コース	4回(研修経費支払限度回数)
	3日コース	2回(クール)
	5日コース	
施設体験コース	1日随時コース	4回(研修経費支払限度回数)
	3日コース	3回(クール)

- 東京都ナースプラザ就業協力員が研修企画の支援(実施内容・広報等)、復職相談
- 都の標準プログラムに沿って講義・手技演習・病棟・施設実習を実施

施設 体験 コース	年度	施設種別			受講者数(人)						
		診療所	訪看 ST	高齢者 施設	3日コース			1日(随時)コース			合計
					診療 所	訪看 ST	高齢 者施 設	診療 所	訪看 ST	高齢 者施 設	
R5	1施設	7施設	6施設	0人	5人	9人	6人	8人	18人	<b>46人</b>	
R4	1施設	6施設	5施設	0人	4人	5人	0人	6人	7人	22人	

**就業者数**

(令和6年1月末時点)

		病院	クリニック	訪看ST	老健	特養	その他施設、 他県	計	うち研修施設 入職
病院 体験コース	3日コース	6人	2人				1人	9人	3人
	5日コース	6人	1人				1人	8人	2人
	1日(随時)	5人	1人				1人	7人	0人
	助産師3日コース	0人						0人	
	助産師5日コース	1人						1人	
	助産師1日(随時)	0人						0人	
施設 体験コース	3日コース					1人	1人	2人	1人
	1日(随時)	2人	4人	3人	1人		3人	13人	
<b>合計</b>		20人	8人	3人	1人	1人	7人	<b>40人</b>	<b>6人</b>
(参考) 令和4年度合計		21人	3人	7人		2人	6人	39人	

令和4年度計	うち研修施設 入職
12人	3人
8人	5人
9人	
0人	
4人	
6人	
<b>39人</b>	<b>8人</b>



**V 看護職員定着促進支援事業**

※令和3年度再編事業

東京都看護師等就業協力員を配置し、各施設が実施する看護職員の確保に向けた取組を支援することにより、就業を継続できる仕組みを構築し、都内の看護職員の定着促進を図ることを目的とする。

(年度計)

**アウトリーチ型支援**

就業協力員が都内支援施設を定期的（月1回程度）に訪問し、看護の質向上や勤務環境改善等に向けた病院の取組に対して助言・相談等を実施。

	支援施設	支援項目（延べ）				
		人材育成	組織づくり	チーム力	看護の質向上	その他
R5	17施設	7件	8件	—	10件	—
R4	14施設	9件	5件	3件	7件	1件※

**アウトリーチ研修（院内研修）**

院内全体への環境改善への意識向上等に関する研修を実施。

(令和6年1月末時点)

※管理者支援

	研修テーマ	参加者数		研修テーマ	参加者数
1	褥瘡0への取り組み① 効果的な軟膏・ドレッシング材の使い方	45人	16	褥瘡ケア院内認定看護師育成研修 第4回	5人
2	褥瘡0への取り組み② 褥瘡回診同行	16人	17	褥瘡ケア院内認定看護師育成研修 第5回	5人
3	褥瘡0への取り組み③ 効果的な軟膏・ドレッシング材の使い方	34人	18	摂食嚥下ケア院内認定看護師育成研修 第1回	5人
4	褥瘡0への取り組み④ 褥瘡回診同行	8人	19	摂食嚥下ケア院内認定看護師育成研修 第2回	6人
5	褥瘡0への取り組み⑤ 褥瘡予防 第5回	14人	20	摂食嚥下ケア院内認定看護師育成研修 第3回	4人
6	皮膚創傷ケア院内認定看護師育成研修 第1回	8人	21	人事評価研修① 人事評価表作成のプロセスを学ぶ	26人
7	皮膚創傷ケア院内認定看護師育成研修 第2回	8人	22	人事評価研修② 人事評価制度とは 評価者の役割認識とマインドセットについて	8人
8	皮膚創傷ケア院内認定看護師育成研修 第3回	6人	23	脳卒中看護 第1回	22人
9	皮膚創傷ケア院内認定看護師育成研修 第4回	7人	24	脳卒中看護 第2回	30人
10	認知症看護 院内認定看護師育成研修 第1回	8人	25	褥瘡研修 第1回	58人
11	認知症看護 院内認定看護師育成研修 第2回	7人	26	固定チームナーシング ～継続性のある看護を目指すために～	17人
12	認知症看護 院内認定看護師育成研修 第3回	7人	27	医療接遇 医療職としての自分の在り方	68人
13	褥瘡ケア院内認定看護師育成研修 第1回	8人	28	高齢者虐待防止研修	55人
14	褥瘡ケア院内認定看護師育成研修 第2回	6人	29	認知症看護について	20人
15	褥瘡ケア院内認定看護師育成研修 第3回	5人	30	認知症の看護 縛らない看護	87人

開催**10施設** 実施30回(延べ) **603人** (参考) R4年度 計 10施設 実施18回(延べ) 378人(うち看護職以外 182人)

**ネットワーク研修（院内・地域の医療機関への研修会）**

支援施設における解決策の理解促進、環境改善の意識向上となるよう地域の医療機関を含めた研修会を実施し、改善策の情報共有及び地域のネットワークづくりを推進。

(令和6年1月末時点)

	研修テーマ	参加者数
1	心理的安全性が高い職場つくりのために	174人
2	看護職として働き続けられるメンタルフォローについて	108人
3	失禁関連皮膚炎 おむつの正しい使い方	103人
4	「治す」から「暮らしを支える」看護とは ～入退院支援を例として～	67人
5	部署内の変革へのアプローチ ～変化をポジティブに捉える方法～	238人
6	現場でできる摂食嚥下ケア ～口腔フレイルを予防しよう～	30人
7	退院支援・調整における看護師の役割 ～患者・家族の想いをつなぐ～	141人
8	優しさを伝える技術・ユマニチュード®	214人
9	人事評価を正しく実施するための注意点と適切なフィードバック	327人
10	身体拘束低減に向けての取組み	287人
11	看護管理者を目指したいと思える組織へ ～安心して学び合える「学習する組織」への道のり～	166人
計 (11 施設)		<b>1,855人</b>
(参考) R4年度 計 (14施設)		14回 1,205人

VI プラチナナース就業継続支援事業

※令和3年度新規事業

定年退職前後の看護職員が、定年後もそのキャリアを継続し、様々な職場で能力を発揮することができるよう、退職前からその後のライフプランを考え、多様な職場を知る機会を提供することにより、経験豊富な看護職員の潜在化を防止するとともに、定着・再就業の促進を図ることを目的とする。

プラチナナースセミナー

(年度計)

研修テーマ	参加人数
私らしく働くために知っておきたい50代からのマネープラン	171人
看護職と介護職 -それぞれの役割と協働について-	165人
採用面接での自己をプロデュース	144人
看護師を長く続けてわかること	250人
合計	<b>730人</b>
(参考) R4年度合計	4回 510人

職場体験会

(年度計)

年度	参加者数	病院		特養	老健	有老ホーム	介護医療院	訪看ST	看多機	地域包括	通所介護	グループホーム	その他
		~200床	20~199床										
R5	<b>52人</b>	1人	0人	10人	4人	5人	1人	8人	1人	0人	13人	1人	8人
R4	45人	0人	2人	5人	16人	7人	1人	5人	4人	2人	2人	0人	1人

その他：児童支援施設・保育所・障害者施設

施設管理者セミナー

(令和6年1月末現在)

セミナーテーマ	受講者数	参加施設数	病院	介護施設	訪看ST	その他
1 定年後再雇用の制度と賃金例	55人	52施設	26施設	13施設	13施設	0施設
2 高齢者雇用の推進に向けた取組み	人	施設	施設	施設	施設	施設
合計	<b>人</b>	<b>施設</b>	<b>施設</b>	<b>施設</b>	<b>施設</b>	<b>施設</b>
(参考) R4年度 合計	130人	111施設	43施設	42施設	19施設	7施設

プラチナナース就職相談会

(年度計)

年度	回数	参加施設数	参加求職者数	面談数
R5	2回	81件	<b>321人</b>	<b>641件</b>
R4	2回	80件	221人	321件

※ うち1回は「看護のお仕事応援フェア」内で開催

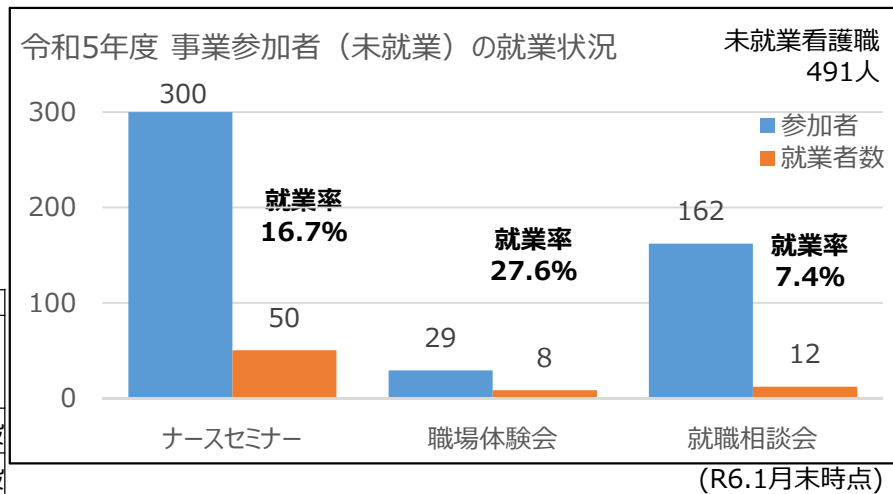
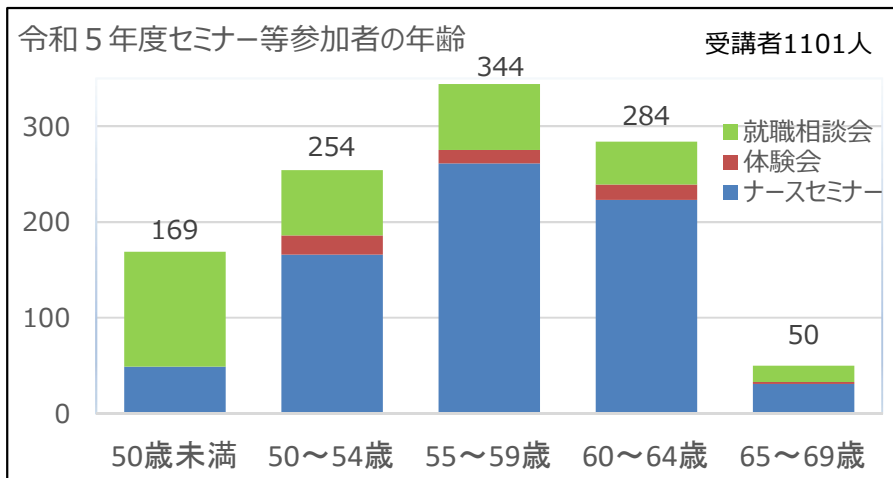
・第2回は、R6年3月開催予定

介護施設等新規求人施設の開拓

(ミニ就業相談施設・体験会説明訪問施設含)

プラチナナースの雇用を推進するため、施設等を訪問し、プラチナナース就業継続支援事業への参加を呼びかけることで普及啓発を図る。(令和6年1月末時点)

年度	訪問施設数	病院		特養	老健	有老ホーム	介護医療院	訪看ST	看多機	通所介護	その他
		~200床	20~199床								
R5	<b>87施設</b>	10施設	14施設	12施設	2施設	3施設	2施設	18施設	21施設	3施設	21施設
R4	<b>77施設</b>	0施設	23施設	12施設	7施設	5施設	1施設	8施設	2施設	2施設	17施設



## Ⅶ 看護職員再就業支援事業

※令和3年度新規事業

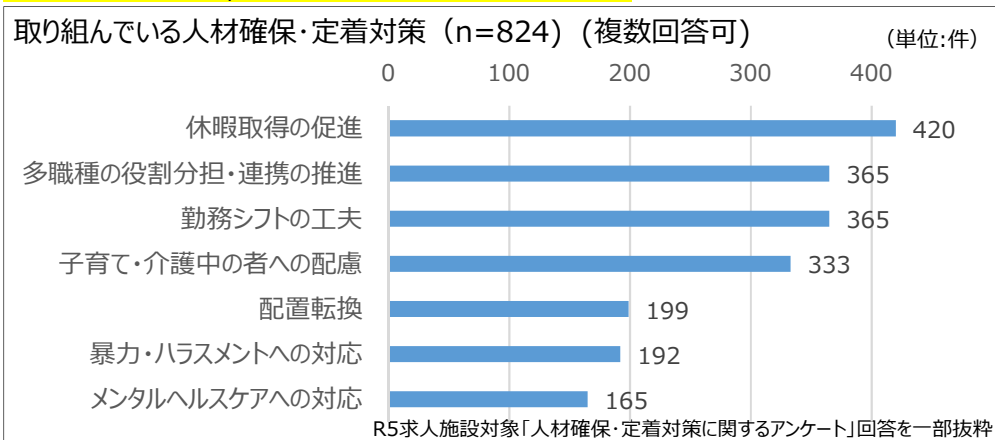
看護需要の増大を踏まえ、東京都ナースプラザにおける情報発信や多様なニーズに対応した職業紹介の取組を強化するとともに、看護職員の再就業・定着に向けた奨励金の支給等を実施することにより、都内の看護職員の確保を図る。

### 東京都ナースプラザの情報発信等強化

#### 求人施設への人材確保・定着対策の提案

求人施設を対象に、人材確保・定着対策に関するアンケートを実施。以前に実施した求職者アンケート結果と合わせ、求人施設に効果的な確保・定着策を情報提供

アンケート発送数 5,186施設 うち回答数 824施設



#### ○求人施設への提案 (施設) (R6.1月末時点)

提案方法	病院	診療所、 助産所	訪問看護st、 通所施設	高齢者施設、 介護医療院	その他	総計
メール	251件	195件	306件	144件	177件	1,073件
訪問	4件	0件	2件	3件	0件	9件
郵送	639件	212件	1,732件	1,774件	100件	4,457件
計	894件	407件	2,040件	1,921件	277件	5,539件

#### 看護職の人材確保・定着対策の事例紹介

他の施設の人材確保・定着の取組みを好事例としてホームページ・メールで紹介し、新たな取組みを検討している施設の参考となるよう支援

Case 1	子育てと仕事を両立できる環境づくり
Case 2	未経験領域でも安心して働ける体制整備
Case 3	多職種連携による風通しのよい職場環境の構築と、経験採用者も受けられる手厚い教育研修制度

### 看護のお仕事応援フェア

管理運営事業(ナースバンク事業)・プラチナ事業で行う就職相談会の他、実技体験、再就業した方へのインタビュー動画や最新機器等の紹介など、これまでNP内で培ってきた再就業支援に関するノウハウ等を一堂に集め、再スタートしようとする看護職員を支援。

日時: 2023/12/3 (日曜日)

[ 上段:R5年度実績 下段:R4年度実績 ]

場所: お茶の水ソラシティホール

来場者数	離職中	就業者	看護学生等
<b>493人</b> (373人)	240人 (168人)	233人 (199人)	20人 (6人)

参加者数 (コーナー別・延べ数)		合計	離職中	就業者	看護学生等
就職※1 相談会	バンク事業 (全世代対象施設)	528人	237人	267人	24人
	プラチナ事業 (60代歓迎施設)	382人	184人	194人	4人
実技体験コーナー※2		883人	504人	364人	15人
各種相談・ご案内コーナー※3		172人	98人	70人	4人

※1 バンク事業(59施設)、プラチナ事業(41施設)

※2 採血・留置針(動画:276人、実技:269人)、12誘導心電図(185人)、スキンケア(153人)

※3 就業・資格取得相談(44人)、復職支援研修ご案内(43人)、プラチナナース支援事業ご案内(33人)、就業・定着奨励金制度ご案内(27人)、東京の離島・山間地医療ご案内(25人)

### 就業・定着奨励金の支給

東京都ナースプラザが実施する所定の研修を受講し、医療機関や介護施設等に再就業し一定期間従事した者に対し、奨励金を支給。※ 事業期間: 令和6年度まで (奨励金の交付は令和9年度まで)

<支給額> ①就業した場合 (就業後6か月) ⇒ 5万円

②2年間従事したとき⇒ 15万円

<支給要件>

- 東京都ナースプラザが実施する「プラチナナースセミナー」「復職支援研修(病院体験コース、施設体験コース、学校に戻って体験コース\*)」「再就業支援研修」の受講
  - 1週間の所定労働時間が20時間以上であること等
- \* 都立看護学校で実施

上段: 令和5年4月~6年1月末累計

下段: 令和4年度末までの累計

受講証明書発行件数	受付件数	交付	不交付	審査中
<b>1,097件</b> (874件)	<b>157件</b> (42件)	<b>138件</b> (31件)	4件 (11件)	15件
就業6か月申請分				