

### ○医療従事者による説明・対応

- ・ 病院での緩和は、主治医以外誰と話したらよいのか分からず、出来ていません。ソーシャルワーカーさんと挨拶はしましたが、常に忙しそうで話をすることが憚れます。病院は病を治すことのみで、あまり心のケアまでは手がまわっていないように思います。ちょっと淋しく思う時もあります。
- ・ 担当医師に、信頼して色々な事をお話するのですが、説明がよく分からず不安になることがあります。細かい所までわかりやすく話して頂けると有難いです。
- ・ 終末期に入った時のことはまだ色々考えていて、どこかの時点で先生・スタッフとじっくり話したいと思っています。患者一人一人は状態が違います。他の人と比べないで本人をよく見つけて相談に乗ったりして頂きたいです。
- ・ どの病院も医師不足の為か、患者に対する説明時間が短く、医学用語を多用し、素人にはその場で理解できない。根本的に改善の余地がある。多くの患者の意見で、医の進歩を共に改善していかなければ、人の命を助けることができない。 等

### <緩和ケアに対する情報>

- ・ 「緩和ケア」誰に・どこに・どういう内容まで相談できるのかよくわからないので、がんと診断され治療する病院などで、緩和ケアに関するパンフレットなどもらえると助かります。
- ・ 緩和ケアのあることは、先生がバッジを着用していたので知った。私もそれについて話をすれば良いのだが、あまり話をしない先生なので聞きにくい。もっと積極的に先生からパンフレットを渡すようにして下さい。
- ・ 近隣のどの場所に緩和ケア病棟が有るのかわからない。費用がどの位かかるかわからない。どのような内容のケアをしてもらえるのかわからない。
- ・ 緩和ケアの紹介をなかなかしてもらえず、術後の痛みで苦しんだので精神的にかなり参って「生きている意味がない」とまで思った。緩和ケアのことを医師や看護師から教えて欲しかった。
- ・ 通院が困難になった時に、今の病院で入院治療できるか、又は自分でホスピスの病院を探さなければいけないかを知りたいです。
- ・ 基本1人暮らしなどで、通院が困難になった時の入院先受け入れ先などの情報が現時点ではなく、不安を感じている。また、1人暮らしの場合の在宅での緩和ケア、外来通院でのケアがどこまで可能なか見通し、情報がなく不安。
- ・ 緩和ケア病棟への入院の条件や入院可能な病院、経済的な負担などの情報が事前にわかるようにしてほしい。 等

### <緩和ケアに対する理解・普及啓発>

- ・ 緩和ケアは終末期のものだと認識していたが、質問に答えていくうちに、治療中にもケアを受けられるものがあるのかなと思った。ケアについて説明を受ける機会があると良いと思う。
- ・ そもそも緩和ケア＝末期、病院でする治療がない、というイメージが強く、そこに行くのが怖い。
- ・ 緩和ケアの具体的なケアの内容がわからない。
- ・ 緩和ケアについて終末期のイメージが強く、がんの友人で知らない人が多過ぎる。もっと PR が必要（正確な情報）。
- ・ “緩和ケア”について漠然と思うだけで、具体的に説明されたことはないので、はっきりとした思いは持っていない。どの時点で説明があるのかもわからない状態の今、もう少し具体的な情報が欲しい。
- ・ 緩和ケアの範囲についての啓発と、どこでどのように受けられるかの情報が欲しいです。
- ・ 簡略化した図（関係性など）で説明してほしい。
- ・ 出来た癌を摘出し、その後抗がん剤の投与を受け、終われば家に戻るだけで緩和ケア等を考えたこともありません。必要になってきた時に勉強させてもらいます。
- ・ 手厚いサービスを提供されているが、認知度が低いように感じる。気軽に利用でき、多くの困り事が解決されることを願います。 等

### <その他>

- ・ 役所の手続き、書類が全くの素人にも解るようには充分していない。一部はわざと複雑にして分かりづらくしているように思われる。
- ・ がんの3大治療以外のオプションが少ない。もっとホリスティックな医療が必要。食事指導がないのは矛盾している。
- ・ 患者会のメンバーが、アドバイスの為にと望んでないのに、メアドの交換や体験など、入院中も関わりを強要されてストレス（宗教？セミナーの誘いなども）。病院側も頼れず勉強会に行きづらい。
- ・ 治療の種類（切開、X線等）及び化学療法の詳細なデータが、インターネットの都庁がん対策室のページにあると有難いです。
- ・ 時間の厳守を望む。
- ・ がんの進行について知りたいところと知りたくないところがある。その辺をうまく情報提供して欲しい（余命等）。
- ・ がん患者にとって緩和ケアはとてもありがたく必要だと思います。でも外来での待ち時間が長く、苦痛になることがあります。
- ・ 栄養士による食事のアドバイス。摂取すると良い食材等の情報が必要と考える。 等

以上