

平成30年度 医療機関における外国人患者対応支援研修について

1 今年度の研修事務局

株式会社ニチイ学館（企画提案方式にて選定）

2 開催時期

平成30年11月～平成31年3月末

3 内容（案）

基礎編と実践編の内容の研修を、それぞれ1回ずつ以上開催する。

（1）基礎編

対 象：これまでに実施した研修に参加したことのない医療機関従事者

内 容：① 宗教・文化・慣習の違いを踏まえた対応

② 受付から会計までの各場面で求められる対応

③ 受入れ体制の整備に当たって医療機関で必要な取組

④ 応召義務の考え方

⑤ 外国人患者対応に当たって必要なツールの紹介 等

開催形式：講義形式

（2）実践編

対 象：基礎編の内容については概ね理解のある医療機関従事者

内 容：受付から会計までの各場面における対応方法や注意すべき点等、
現場で活用することができる実践的な内容の研修とする。

開催形式：講義及びグループワーク

※開催時期や内容の詳細については今後検討していく。