

【外国人患者への医療】

○ 事業実績

項目	東京都保健医療計画(平成30年3月改定)及び中間見直し(令和3年7月)の内容		事業名	事業概要	これまでの取組状況		令和4年度計画(予算規模等)	国庫負担
	課題	取組			令和3年度実績	令和4年度実績		
外国人患者への医療	<課題1> 外国人患者の受入体制が整った医療機関の確保	(取組1) 外国人患者受入れ医療機関の整備	東京都外国人患者の受入体制の充実に係る第三者認証取得支援事業	外国人患者受入れ医療機関認証制度(JMIP)を受審する病院に対し評価料等を補助	—	—	(令和2年度で事業終了)	
			東京都外国人患者受入れ体制整備支援事業	パンフレットや問診票、ホームページの翻訳及び作成に係る費用や院内資料、案内表示の多言語化等に取り組む医療機関への補助	令和3年度補助実績: 6医療機関	令和4年度補助実績: 18医療機関	15医療機関(9,750千円)	
			医療機関向け救急通訳サービス	都内の登録医療機関を対象に、救急で来院した外国人患者が、日本語が不自由なために診療に支障を来すような場合に、電話による医療通訳サービスを6か国語(英・中・韓・タイ・スペイン・フランス)で実施	救急通訳サービスの実施 通訳実績: 90件 登録医療機関数: 1,107件	救急通訳サービスの実施 通訳実績: 164件 登録医療機関数: 1,128件	医療機関向け救急通訳サービス(21,485千円)	
			外国人患者対応支援研修	場面ごとにおける外国人患者対応時の注意事項や、制度等の説明方法、医療費の支払方法や未収金防止対策等について学ぶ、医療機関向けの研修を実施	動画配信(オンデマンド形式)による実施	動画配信(基礎編:オンデマンド配信、応用編:オンライン配信)による実施	2回(8,000千円)	
			海外渡航者や外国人患者を診療するための医療機関向け研修会	海外渡航者等が受診する医療機関などを対象に、蚊媒感染症など海外で流行する感染症の診断のポイントや、感染症が疑われる外国人旅行者等が受診した際の対応等についての研修を実施	研修の実施(1回) 令和3年6月26日(土)オンライン開催(233名参加)	研修の実施(1回) 令和4年6月24日(土)~令和4年7月4日(月)オンライン開催(申込者856名)(YouTube再生回数1,350回)	研修の実施(1回)	
	<課題2> 外国人向けの医療情報等の充実	(取組2) 医療情報の効果的な提供	東京都保健医療情報センターの外国語対応事業	外国語対応可能な都内医療機関や日本の医療制度等を、相談員が5か国語(英・中・韓・タイ・スペイン)で案内	外国語対応事業の実施 相談件数: 9,099件	外国語対応事業の実施 相談件数: 11,507件	保健医療情報センターの運営(154,412千円の内数)	
			東京都医療機関案内サービス“ひまわり”による情報提供	外国語対応可能な都内医療機関情報を提供(英・中・韓)	“ひまわり”Webサイトの運営 アクセス数: 1,823,165件	“ひまわり”Webサイトの運営 アクセス数: 1,801,223件	医療機関情報システム化推進事業(72,184千円)	
			東京都薬局機能情報提供システム“t-薬局いんふお”による情報提供	外国語対応可能な都内医療機関情報を提供(英・中・韓)	“t-薬局いんふお”Webサイトの運営 アクセス数: 265,467件	“t-薬局いんふお”Webサイトの運営 アクセス数: 264,663件	“t-薬局いんふお”Webサイトの運営(5,208千円)	
	<課題3> 外国人患者が症状に応じて安心して受診等ができる仕組みづくり	(取組3) 外国人患者が症状に応じて安心して受診等ができる仕組みの構築	外国人患者への医療等に関する協議会	医療機関や関係団体、観光・宿泊施設等による協議会を設置し、連携を強化し、外国人への医療提供に係る取組を促進	外国人患者への医療等に関する協議会(1回)の書面開催	外国人患者への医療等に関する協議会(1回)の開催	協議会2回・検討部会3回の開催(1,533千円)	○
			地域の実情に応じた外国人患者受入れ環境整備事業	外国人が多い地域において、医療機関と関係機関の連携により、外国人患者が症状に応じて安心して受診できるよう、地域の実情に応じた受入れ環境を整備	地域の実情に応じた外国人患者受入れ環境整備事業(包括補助) 令和3年度補助実績: 0件	地域の実情に応じた外国人患者受入れ環境整備事業(包括補助) 令和4年度補助実績: 0件	9地区(45,000千円)	○
			宿泊施設等における外国人患者対応の実態を踏まえた対応方法の検討等委託	宿泊施設・観光施設等の現状・課題・ニーズを把握し、対応方法を整理して、宿泊施設や観光施設等の職員が体調を崩した外国人旅行者から相談を受けた際に適切に対応できるよう、対応方法をまとめたマニュアルを作成	新型コロナウイルスの感染拡大に伴う、訪日外国人の入国が制限されている状況を鑑み、マニュアル配布見送り	新型コロナウイルスの感染拡大に伴う、訪日外国人の入国が制限されている状況を鑑み、マニュアル配布見送り	配布計画なし(0円)	