

令和 4 年度医療機関における外国人患者対応支援研修について（案）

1 目的

外国人患者受入のための医療機関の体制整備支援として、外国人患者を受け入れるにあたり、必要な知識や情報を付与するための研修を開催し、医療機関における外国人患者対応力の向上を図る。

2 開催時期

令和 5 年 2 月～令和 5 年 3 月

3 対象者

都内の医療機関の従事者等

4 内 容（案）

(1) 基礎編

- ア 内容 : 基礎的な知識を学びたい医療機関向けの内容を企画
- イ 形式 : オンデマンド形式による動画配信
- ウ 動画構成 : 10分から15分程度のチャプターにより構成

- (例) ① 外国人患者医療の概要
② 医療通訳等
③ 国・地域ごとの文化を考慮した外国人患者対応 等

(2) 実践編

- ア 内容 : 実践的な知識を学びたい医療機関向けの内容を企画
- イ 形式 : オンライン形式での講義及びグループワーク等
- ウ 定員 : 40名

【平成29年度～令和3年度研修開催実績】

開催年度	開催方法	開催内容
平成29年度 (第1回)	対面	<ol style="list-style-type: none"> 1 医師の立場から見た外国人患者受入れの留意事項と対応事例 2 外国人患者受入れに関する事務部門での留意事項および対応事例 3 受入れに関する留意事項と対応事例 4 医療アシスタンス会社の業務と役割
平成29年度 (第2回)	対面	<ol style="list-style-type: none"> 1 医師の立場から見た外国人患者受入れの留意事項と対応事例 2 「外国人患者対応マニュアル」の活用 3 外国人患者受入れに関する事務部門での留意事項と対応事例
平成30年度 (基礎編)	対面	<ol style="list-style-type: none"> 1 医師の立場から見た外国人患者受入の留意点 2 事務部門における外国人患者への対応方法
平成30年度 (実践編)	対面	<ol style="list-style-type: none"> 1 外国人患者対応支援研修実践編（窓口編） 2 外国人患者対応支援研修実践編（診療編）
令和元年度 (実践編)	対面	<ol style="list-style-type: none"> 1 医療費について 2 医療通訳の活用について
令和元年度 (基礎編)	新型コロナの影響により中止	
令和2年度	オンデマンド 配信	<ol style="list-style-type: none"> 1 東京都における外国人患者の状況等について 2 遠隔医療通訳（電話・映像通訳）の利用方法・「やさしい日本語」の導入方法 3 外国人患者の受入を円滑に行うための院内書類等の整備の進め方
令和3年度	オンデマンド 配信	<ol style="list-style-type: none"> 1 医療機関向けの情報提供（在留外国人患者対応、東京都における外国人患者対応に関する取組、東京都ひまわり外国語対応事業の相談事例） 2 外国人患者受入れ体制整備（外国人患者対応事例、やさしい日本語の導入方法、ムスリム対応）