

## 令和 2 年度医療機関における外国人患者対応支援研修について（案）

### 1 開催時期

令和 3 年 2 月～令和 3 年 3 月

### 2 内 容（案）

- (1) 対 象 : 都内の医療機関の職員
- (2) 形 式 : オンデマンド形式による動画配信
- (3) 内 容 : 外国人患者対応に関する基本的な知識や情報、医療通訳の活用方法や活用事例など外国人患者対応を推進する上で役立つスキル等を付与し、更なるレベルアップを図ってもらうことをねらいとする。
- (4) 動画構成 : 研修会の講演内容及びテキスト等を収録した動画を作成。研修動画は 10 個のチャプターで構成し、それぞれのチャプターは、最大 15 分とする。

- (例) ① 外国人患者を取り巻く環境と課題について
- ② 外国人患者対応における留意点
  - ③ 未収金の発生防止策について
  - ④ 海外旅行保険への対応方法について
  - ⑤ 外国人患者対応に当たって必要な取組、ツールの紹介
  - ⑥ 時間帯や症例に応じた対面通訳・電話通訳の使い分けについて
  - ⑦ 窓口対応・診療の各場面における医療通訳活用のケーススタディ
  - ⑧ 医療通訳活用方法の実演
  - ⑨ 外国人患者受入れに係る優良事例の紹介
  - ⑩ 困難事例に関するケーススタディ

※ 開催時期や内容の詳細については今後検討していく。