

医療機関向けの Web サイトについて

1 概要

既存の「外国人患者への医療に関する事業」の活用促進に向け、医療機関に効果的に事業等を周知していくために医療機関及び外国人患者向けの Web サイトを構築し、公開する。

Web サイトは、救急通訳サービスや補助金に関する都の事業のほか、都や国の事業の一覧表、外国人患者対応に資する様々な情報及び、新たに「外国人患者対応フローチャート」を作成・掲載し、一元的に公開することで、医療機関がスピーディーに必要な情報を入手できるようにする。

2 Web サイト構成（案）

資料4-2 参照

御意見を頂き たいポイント

情報を集約する上で、不足している情報はないか。
加えた方が良い情報があれば、御意見をいただきたい。

3 外国人患者対応フローチャートについて

(1) 目的

外国人患者への基本的な対応の流れや通訳サービスなどの活用のタイミングなどを整理して、「フローチャート」として医療機関に示すことで、医療機関における「外国人患者への医療に関する事業の活用促進」と「外国人患者への対応力の向上」を目的とする。

(2) 対象

外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関及び、外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関を目指す医療機関を対象とし、基本的な流れを再度認識してもらうことで、外国人患者の受け入れ体制をさらに強化する。

(3) 想定する場面

訪日外国人患者が自力で来院した際の外来受診における対応を想定。（救急搬送の場合等を除く。）

(4) フローチャート（たたき台）

資料4-3 参照

御意見を頂き たいポイント

フローチャートの流れ、他に加えた方が良い事項、外国人患者対応のポイント等について、御意見をいただきたい。

4 今年度の予定について

- Webサイトについては、本検討部会で頂いた御意見を踏まえ、構成項目等を検討
- フローチャートについては、本検討部会で頂いた御意見を踏まえ、修正するとともに、第2回検討部会までの間に、当検討部会の下にWGを設置し、詳細について検討



- 検討部会及び協議会において、修正版を報告
- 検討部会及び協議会の御意見等を元に修正を行い、年度末にWebサイトを公開
→ 医療機関等へ周知を行うとともに、区市町村、都医師会等の関係機関に対しては、各関係機関のHPに、可能な範囲で本Webサイトをバナー等で掲載していただくよう依頼

参考：来年度

- 外国人患者向けWebサイトの検討・構築