

## 宿泊施設等向け外国人患者対応マニュアルについて

### 1 マニュアル概要

宿泊施設や観光施設等の職員が、体調を崩した外国人旅行者から相談を受けた際に適切に対応できるよう、対応方法をまとめたマニュアルを作成する。

### 2 作成委託先

株式会社JTB総合研究所

### 3 マニュアルの構成案

資料6-2参照

### 4 作成スケジュール

#### ◆ 平成30年12月～平成31年2月

モデル地域（新宿区・渋谷区）で開催する地域会議での意見を踏まえ、マニュアルの原稿を作成する。

#### ◆ 平成31年2月末

2月末を目途に、モデル地域配布用のマニュアルを完成させる。

#### ◆ 平成31年3月

モデル地域内の宿泊施設や観光案内所等に配布する。

#### ◆ 平成31年4月～7月

モデル地域でマニュアルを使用し、改善点や追加すべき内容等を確認する。

#### ◆ 平成31年7月以降

内容を修正し、都内全域の宿泊施設や観光案内所等に配布する。