

＜医療機関のための外国人患者受入に関するマニュアル構成案＞

1. はじめに

1.1 医療機関における外国人患者受入れ体制整備の重要性

- 1.11 外国人患者の定義・特徴
- 1.12 外国人数の推移
- 1.13 外国人に関連する政府の施策

1.2 外国人患者に関連する制度の解説

- 1.21 応招義務
- 1.22 ビザ
- 1.23 パスポート・在留カード
- 1.24 医療保険制度
- 1.25 海外旅行保険
- 1.26 外国人観光客への厳格な審査
- 1.27 感染症対策
- 1.28 拠点病院（JMIP 制度）
- 1.29 他の関連する認証制度

1.3 医療通訳の認証制度・標準カリキュラム

2. 医療機関の体制整備に向けた準備

2.1 受入れ・受診状況の実態把握

2.2 課題の整理・体制の整備

3. 医療機関の体制整備

3.1 自院内の整備

- 3.11 ハードの整備
 - 3.11a 院内案内表記
 - 3.11b 外国人向け対応設備の整備
- 3.12 円滑なコミュニケーションを実現するための体制整備
 - 3.12a 医療通訳手法の種類とその特徴（長所・短所）
 - 3.12b 外部・民間サービスの活用
 - 3.12c 多言語説明資料の整備
- 3.13 医療費の請求・支払いを円滑に行うための体制整備
 - 3.13a 医療費請求・支払いに関する体制整備が求められる背景
 - 3.13b 自由診療に関する価格の設定
 - 3.13c 支払い方法の事前確認・医療費の概算額の事前説明
 - 3.13d キャッシュレス対応

3.14 院内担当部署・担当職員の整備、配置

3.15 医療従事者に対する院内研修

3.16 文化・宗教上への対応

3.2 他機関との連携

3.21 行政機関、周囲の医療機関や医師会、消防機関との連携

3.22 旅行・宿泊業関係者・地方入国管理局・国際交流協会との連携

3.23 国際的な医療機関・関係団体との連携

3.3 情報発信

3.31 行政への報告

3.32 周囲の医療機関や医師会向けの情報発信

3.33 旅行・宿泊業関係者への情報発信

3.34 外国人患者向けの情報発信/ICT 利用

3.4 外国人患者対応のフローと場面別のポイント

3.41 外国人患者対応フローの全体像

3.42 受付の場面

3.43 検査・診察・治療の場面

3.44 入院の場面

3.45 退院の場面

3.46 処方薬に関する場面、近隣薬局との連携

3.47 医療搬送が必要な場合

3.48 患者死亡の場合

4. 想定されるトラブル対応

4.1 未収金発生時の対応

4.2 入国拒否制度に関わる登録

4.3 指示に従わない外国人患者の対応

4.4 在留期間を超えた入院

4.5 医療紛争