

東京都の医療相談事業一覧

局	事業名	業務内容	対応言語	対応時間	相談対応者	備考
保健医療情報センター 福祉保健局	保健医療福祉情報提供事業	(1)保健医療福祉に関する相談・案内 (2)医療機関案内	日本語	(1) 平日 9:00~20:00 (2) 毎日24時間	(1) 看護師、助産師、MSW等の医療専門職 (2) 平日17:00~20:00 :看護師、助産師、MSW等の医療専門職 平日20:00~9:00及び土日祝日 :所定の研修を修了した相談員	「外国語による医療情報サービス」の対応時間内に外国人から入電があった場合は、当該サービスに転送
	外国語による医療情報サービス	外国語で診療できる医療機関案内や日本の医療制度等案内	英語 中国語 韓国語 タイ語 スペイン語	毎日 9:00~20:00	相談員が対応 (特定非営利法人AMDA国際医療情報センターに委託実施)	医療機関を案内する際は、医療機関に受入れを確認をした上で費用等と合わせて紹介
東京消防庁	救急相談センター #7119	(1)医療機関案内 (2)救急相談 ・症状に基づく緊急性の有無のアドバイス ・受診の必要性に関するアドバイス	日本語	毎日24時間	看護師 ※医師が常駐し、必要に応じて助言	「外国語による医療情報サービス」の対応時間内に外国人から相談があった場合は、当該サービスを案内
産業労働局	(実証実験) 外国人旅行者向けコールセンター	外国人旅行者に対し、観光案内や災害・体調不良時等、様々な問合せに対応(空港で案内ちらしを配布した者のみ対象)	英語 中国語 韓国語	平成29年4月11日から10月10日まで 24時間	通訳者 (通訳事業者に委託実施)	医療機関に関する相談があった場合には、以下のとおり対応 (1)9:00~20:00 上記「外国語による医療情報サービス」に転送 (2)20:00~9:00 JNTOウェブサイト「訪日外国人旅行者受入れ医療機関」を紹介し、旅行者自身で医療機関を探してもらうよう案内