

# 平成29年度 医療機関における 外国人患者対応支援研修

～医療コーディネーターの立場から見た  
外国人患者受け入れの留意事項と対応事例～



都立広尾病院

外国語医療コーディネーター（看護師）

岡内 真由美

# 内容

- 病院概要
- 対応困難3事例
- 災害時の対応
- 食事の対応

内容は都立広尾病院の概要、実際の対応困難3事例、災害時の対応および食事の対応についてです。

# 病院概要



## 重点医療

- ①救急災害医療
- ②島しょ医療
- ③心臓病医療
- ④脳血管疾患医療

## 基幹災害拠点病院

### 病院概要：

一般医療機関で対応困難な行政的医療(救急・災害、島しょ)、および高度・専門医療(心臓病、脳血管疾患)に取り組んでおり、基幹災害拠点病院です。

# 診療規模

## 病床数

一般	448床
精神科	30床
合計	478床



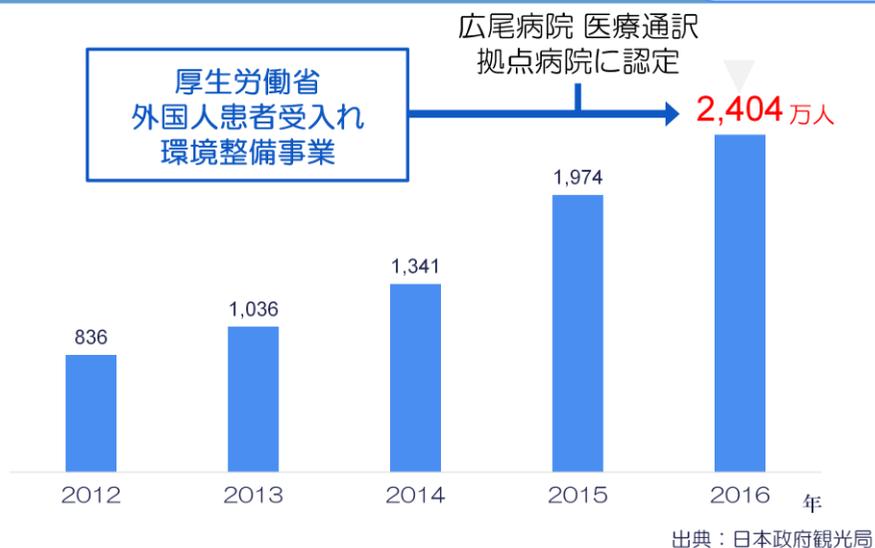
## H29年度 診療実績

- 入院  
病床稼働率 68.9%  
平均在院日数 11.3日
- 手術  
中央手術件数 3586件  
心カテ件数 1354件
- 外来  
一日平均患者数 686人
- 一般病棟入院基本料 7対1  
(平成30年2月現在)

病床数は精神科を含め478床、診療実績は平成30年2月現在のデータです。

# 訪日外国人の増加

5年間で  
約**3倍**に増加



一昨年の訪日外国人は2400万人を超え、5年間で約3倍に増加しています。広尾病院は2015年に厚生労働省の外国人受入れ環境整備事業の一環として医療通訳拠点病院に認定され、その後外国人対応件数が急激に増加、月に延べ200から400件の外国人対応をしています。

# 国際化の沿革

- 平成27年8月 **医療通訳拠点病院**に認定（厚生労働省）
- 平成28年3月 **訪日外国人旅行者受入れ可能な医療機関**  
に選定（観光庁）
- 平成28年4月 **JMIP対策委員会**発足  
（現国際化対応委員会）
- 平成28年7月 **地域における外国人患者受入れ拠点病院**  
に認定（厚生労働省）
- 平成29年3月 **外国人受入れ医療機関認証制度（JMIP）**  
認証（日本医療教育財団）

平成27年に医療通訳拠点病院に認定されたのち、外国人受入れ医療機関認証制度（JMIP）を受けるため平成28年にJMIP対策委員会を発足、院内共通の外国人対応マニュアル作成等、院を上げて外国人を受け入れるために取り組みました。約1年の準備期間を経て、平成29年3月にJMIP認証を受けることができました。これにより職種を超えた横のつながりができ、チームワークが良くなったことを実感しています。JMIP対策委員会は現在国際化対応委員会として、引き続き外国人受入れのため様々な取り組みをしています。

# 外国人対応フローチャート

1. 原則として各職員がコミュニケーションツールなどを使用して対応

↓ 困難な場合

2. 院内通訳に連絡（月曜～金曜9時～17時）

↓ 不在・困難・時間外（平日9時から17時以外）

3. 見える通訳または東京都医療機関向け救急通訳サービスを利用

↓ 必要により

4. 院内通訳サポートメンバーに依頼

外国人対応の流れで、院内共通の外国人対応マニュアルに記載されています。原則として各職員がコミュニケーションツールなどを使用して対応。困難時は院内通訳に連絡。不在時等は見える通訳または東京都医療機関向け救急通訳サービスを利用。必要により院内サポートメンバーに依頼します。

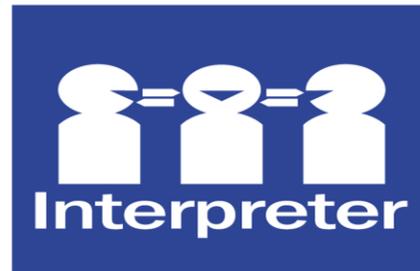
# 院内通訳

## 【英語】

- 外国語医療コーディネーター（看護師1名）
- 医療ソーシャルワーカー（2名）

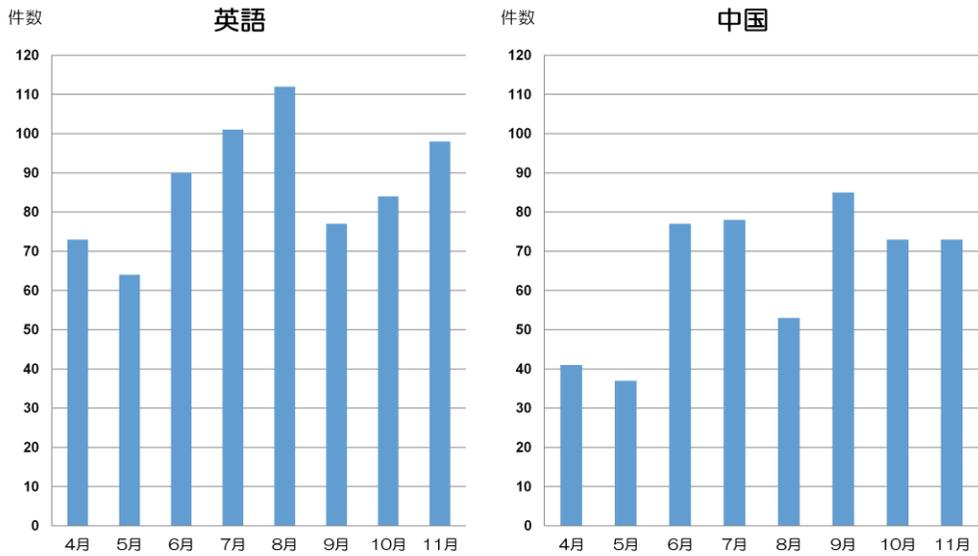
## 【中国語】

- 事務（1名）
- 薬剤師（1名）



広尾病院は医療通訳拠点病院として平成27年度より外国語医療コーディネーターをおき、外国人患者に対する環境整備を行っています。  
また、現在英語3名と中国語2名の院内通訳を配置しており、診療援助等様々な支援をしています。

# 院内通訳実績（平成29年度）



今年度院内通訳は、英語で月に延べ80～100件、中国語で60～80件対応しています。

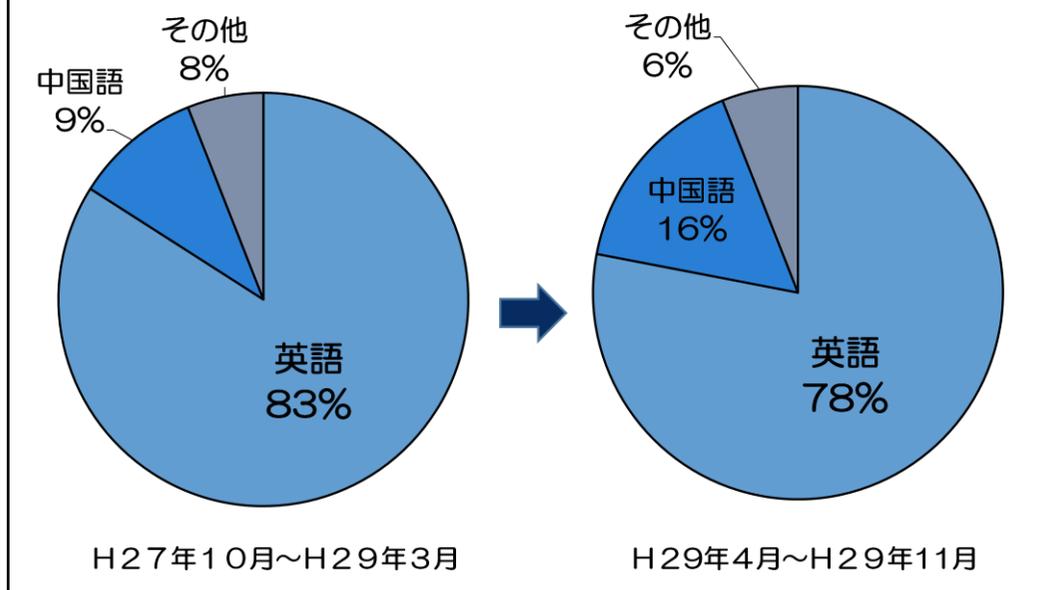
# みえる通訳



対応言語（日常会話程度）	対応時間	
英語・中国語・韓国語 ポルトガル語・スペイン語	365日	・ 24時間
タイ語・ベトナム語	365日	・ 10時～18時
ロシア語	平日のみ	・ 10時～18時

その他の言語や夜間・土日祝日に対応できるよう英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・ロシア語に対し、タブレット端末によるテレビ電話式の映像通訳サービスを利用しています。対応時間は表の通りです。

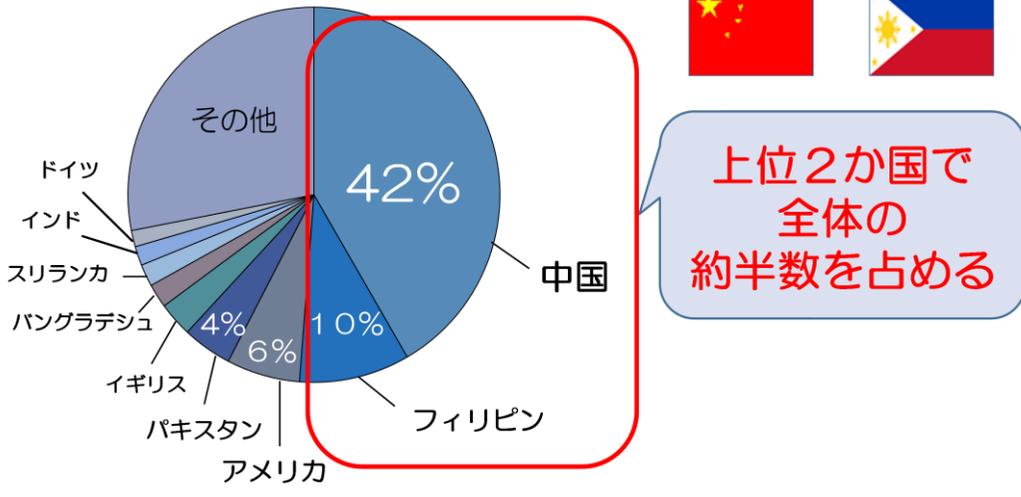
# 広尾病院対応言語



広尾病院は周囲に大使館が多く、また、在日外国人の居住や職場も多いため第二言語を英語とする患者が多いです。全職員の対応言語の割合はH29年3月時点で英語83%、中国語9%、その他が8%です。平成29年度11月時点では英語78%、中国語16%、その他6%となっていますが、その他にはネパール語やモンゴル語等の希少言語が増えており、当院が通常利用している通訳サービスではこれらの希少言語に対応していません。急遽他の通訳サービスを臨時で使用し対応していますが、2020年東京オリンピック・パラリンピックを控え、今後より多くの言語に対応できるよう体制を整える必要があり、委員会等で検討しています。

# 院内通訳対応・国籍

□ 国籍：67か国・地域



平成29年4月から平成29年11月までの英語と中国語を合わせた院内通訳対応の国籍は67ヶ国・地域、上位2カ国は中国、フィリピンで、全体の約半数を占めました。中国語院内通訳の対応国籍のほとんどが中国で約97%、英語院内通訳対応の国籍上位はフィリピン、アメリカ、パキスタン、イギリスで、グラフに示された国籍が続きます。

# 1) 事例：受け入れ体制

- 40歳代、欧米人男性、ホームレス
- 病名：蜂窩織炎、アルコール依存症
- 入院加療の是非



広尾病院での対応困難事例を3つ紹介します。一つ目は、受け入れ体制での問題です。40歳代、欧米人男性、アルコール依存症の既往があり、永住権はありますがホームレス、蜂窩織炎で夜間救急搬送され、救急外来を受診されました。この日は雨が降っており、寒い夜でした。

# 1) 受け入れ体制

医師 — 診療費の支払いが心配…  
最低限の処方をして帰宅？



帰宅する家がない・症状悪化の可能性  
入院の必要性

応召義務

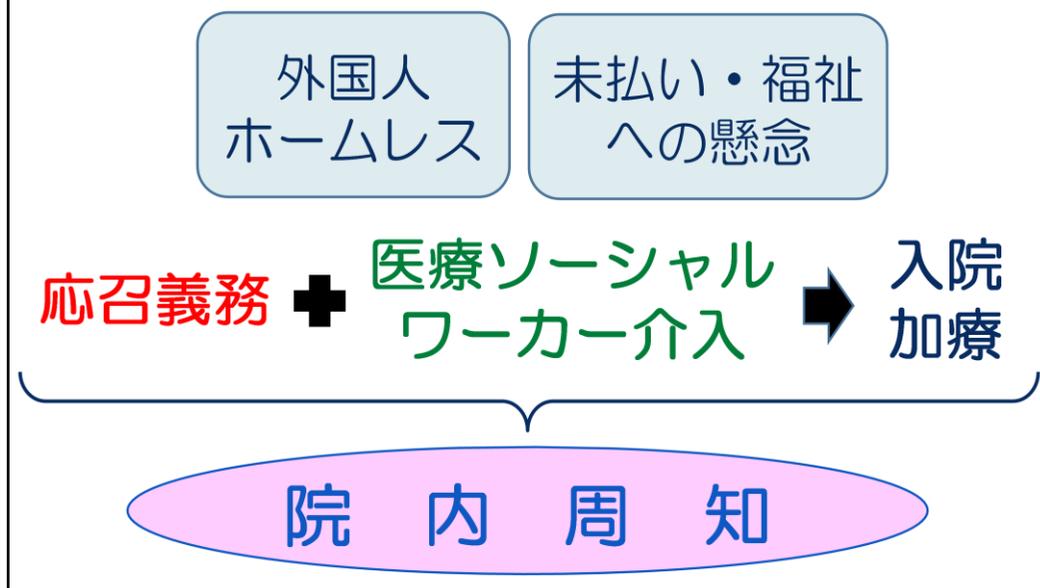


医療ソーシャルワーカー介入

入院加療

診療費の支払いについて考慮し、最低限度の処方のみをして帰宅させる案が医師から出ましたが、帰宅する家もなく病院から離れると症状が悪化する可能性があり、生命の危険も伴うため、外国語医療コーディネーターから応召義務がある事、翌日には医療ソーシャルワーカーが介入可能であり、外国人であっても生活保護の申請等相談ができるので入院は問題ない点を医師に説明、入院加療となりました。

# 1) 受け入れ体制



三菱UFJリサーチ&コンサルティング研究レポートによると、医療機関が外国人受け入れに消極的な理由として、地域住民を対象とした病院であること、未収金や文化の違い等によるトラブルへの懸念等が挙げられています。広尾病院でもホームレスとの理由で診療費の未払いが生じることを懸念し、入院が必要な患者に対し帰宅させる意見が出ました。外国人患者であっても応召義務があり、医療ソーシャルワーカーの介入も可能であることについて院内で事例をもとに周知しています。

# 応召義務

□ 医師などの職にある者が診療行為を求められたときに、**正当な理由が無い限りこれを拒んではならないとする義務。**

- 患者が**貧困**であるという理由で、十分な治療を与えることを拒む等のことがあってはならない。
- **休診日**であっても、**急患**に対する応召義務を解除されるものではない。
- **症状が重篤**である等直ちに必要な応急の措置を施さねば患者の生命、身体に重大な影響が及ぶおそれがある場合においては、医師は**診療に応ずる義務**がある。

応召義務とは、医師などの職にあるものが診療行為を求められたときに、正当な理由が無い限りこれを拒んではならない、とする義務です。

正当な理由とは社会通念に照らして判断されるべきものでありますが、具体的事例においては 医師側の事情(医師の病気、酩酊の程度、専門外、時間外など)および患者側の事情(病状、緊急性の有無など)、さらに地域その他の事情(近くに専門医がいるか、病院の有無など)を総合的に考慮する必要があります。

## 2) 事例：文化の違い

□ 9歳、女兒、在日欧米人

□ 病名：熱傷

□ 自国との治療法の違い

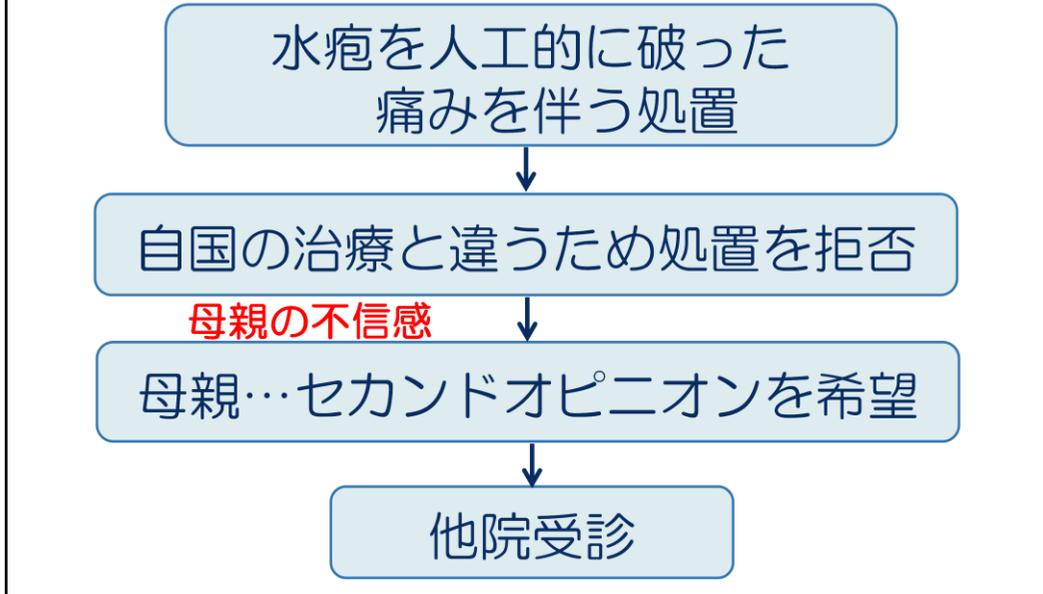
治療で水ぶくれ  
を破く?!  
イギリスでは  
ありえない!!

痛い処置  
なんてかわ  
いそう!



事例2つ目は文化の違いについてです。9歳女兒、日本在住の欧米人、熱傷で早朝に父親が付添い救急外来を受診、翌日は母親と共に来院、受診しました。

## 2) 文化の違い



水疱を人工的に破り、痛みを伴った前日の処置について、自国との治療法が異なるとの理由で母親が患部処置を拒否、セカンドオピニオンを希望したため他院への紹介状を作成し帰宅しました。

## 2) 文化の違い

医療従事者

外国人患者

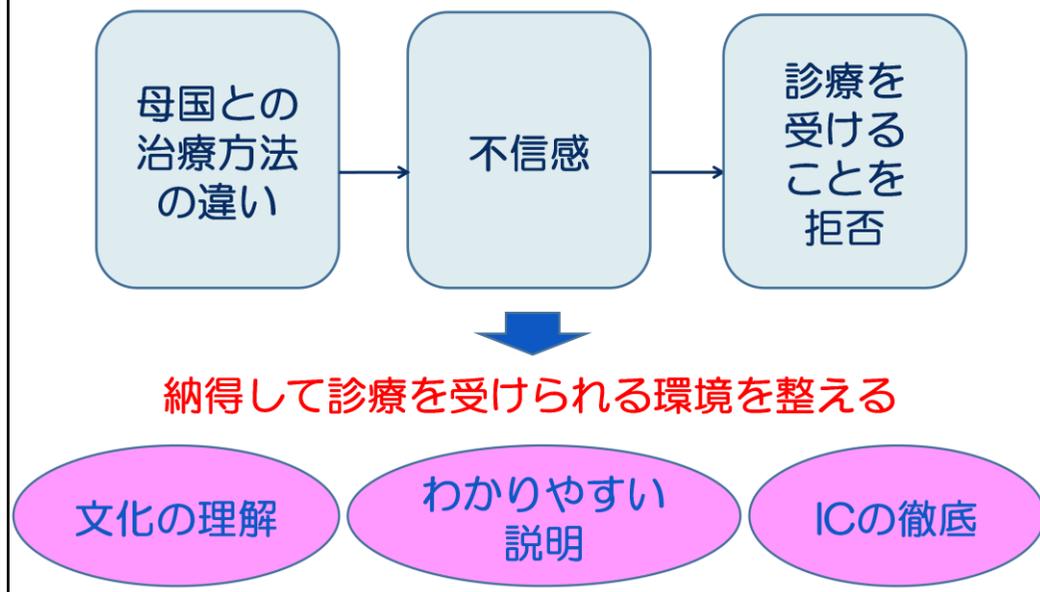
治療に関わる説明

文化的背景・宗教背景

誤解・診療を  
受けることを拒否

外国人患者の文化的背景や宗教的背景の違いからくる誤解、拒否行動に対して医療従事者側は説明の困難さ、インフォームド・コンセントの難しさを感じている、と川内規会氏は述べています。

## 2) 文化の違い



広尾病院の事例では、母親の母国と治療方法が異なることにより母親側に不信感が生じ、結果的にこの母親は当院で診療を受けることを拒否しました。外国人患者に対し文化の違いを理解した上で、日本人患者以上に詳しくわかりやすい病状説明と治療へのICを徹底させ、納得して診療を受けられる環境を整える必要があると考え、委員会や勉強会等により院内での周知を図っています。

### 3) 事例：通訳

□ 80歳代、女性、訪日アジア人

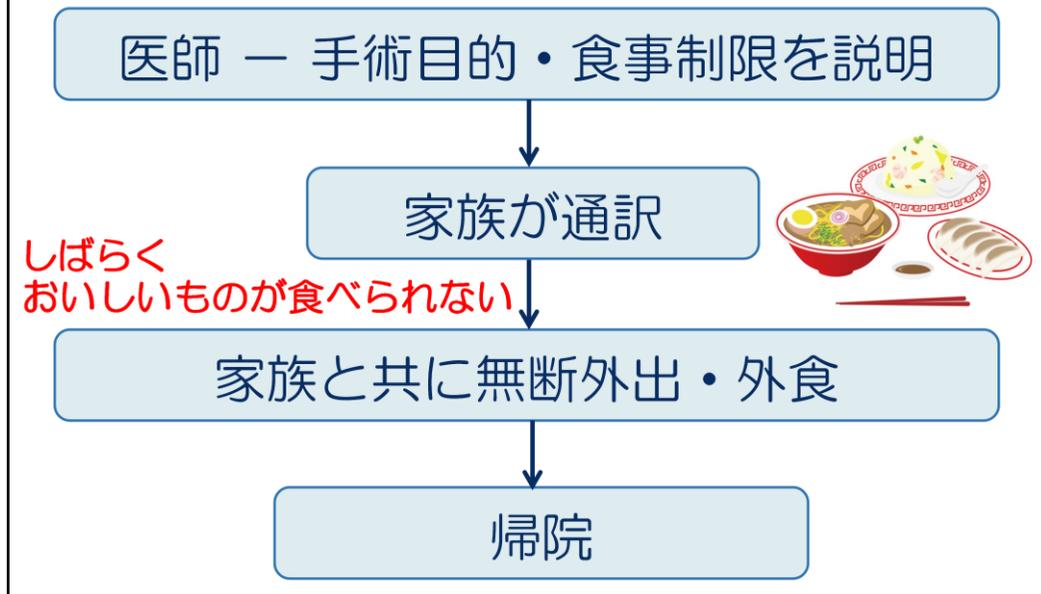
□ 病名：大腸がん



□ 手術目的で入院、食事制限がうまく伝わらなかった

3つ目の事例は通訳についてです。80歳代女性、訪日アジア人、大腸がんの手術目的で入院、家族が通訳となり、医師から術前食のため食事制限がある説明を受けていました。

### 3) 通訳



入院後通訳した家族と共に無断外出、しばらくおいしいものを食べられないからの理由で外食して帰院しました。

### 3) 通訳

通訳のない外国人医療 = 医療機関に3重苦

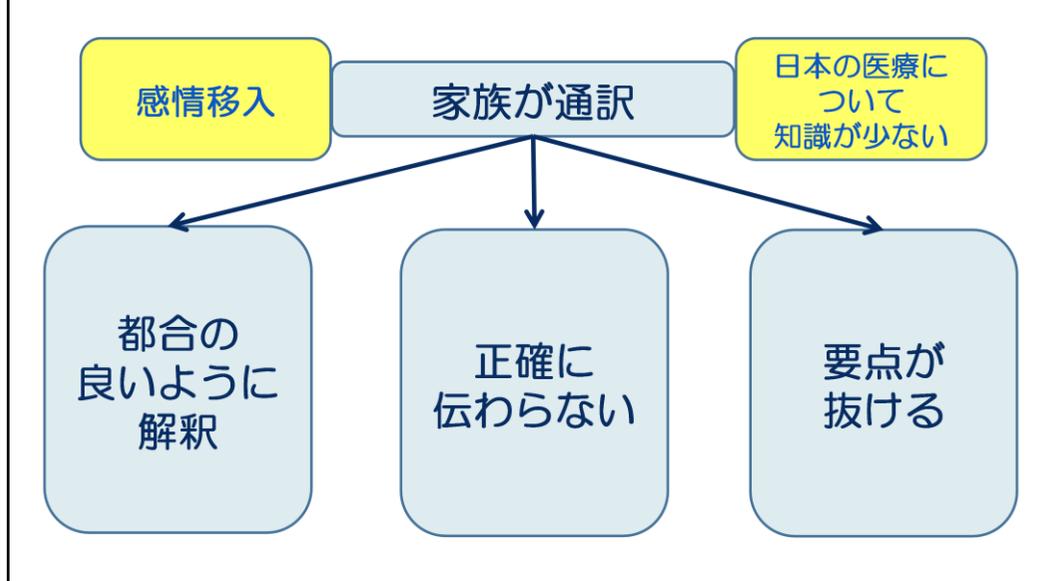
診断が円滑に行えない

治療効果が上がりにくい

誤診察や誤解による  
トラブルを生じやすい

通訳のない外国人医療は、「診断が円滑に行えない」、「治療効果が上がりにくい」、「誤診察や誤解によるトラブルを生じやすい」という3重苦を医療機関にもたらしている、と澤田貴志氏は述べています。

### 3) 通訳



広尾病院でも、紹介した事例のように、家族の通訳では病状が正しく伝わっておらず、家族の感情移入により自分たちの都合の良いように受けた説明を解釈し、説明内容の要点が抜けることがありました。また、他国では家族や雇った家政婦・介護人等が食事を含め身の回りの世話をすることがあり、通訳の問題以外にもこのような文化的背景から無断で外出・外食をした可能性があると考えます。

### 3) 通訳

事例分析  
院内周知

通訳利用

コミュニケーション  
を取る

ニーズを  
聞き出す

理解の確認

第三者として客観的に患者の権利を守る

医療従事者はこちらの言うことが正しく伝わっており、療養上トラブルが無ければ大丈夫と思ってしまいがちですが、通訳を使ってコミュニケーションを取り、療養上困っている事や患者のニーズを聞きだし、病状説明を理解をしているか確認することが大切です。また、重要な検査の説明やICを行う際は患者の権利を守るため、第三者として客観的な視点から院内通訳が介入することが望ましいと考えます。現在は事例分析した結果を勉強会や委員会を経て、院内で周知しています。また、逆に家族や患者同伴の通訳と医療従事者のみが会話をし、患者に逐次通訳をせず患者が置き去りとなってしまう、患者本人が理解を得られていなかったこともあり。この場合は本人自ら院内通訳を入れた診察を再度希望、院内通訳が通訳として診察に入り、その後本人が納得して検査・治療を受けられました。

# 災害（火災）対応について

- ・入院の際、避難経路について病棟の配置図で説明、実際に非常口まで案内。

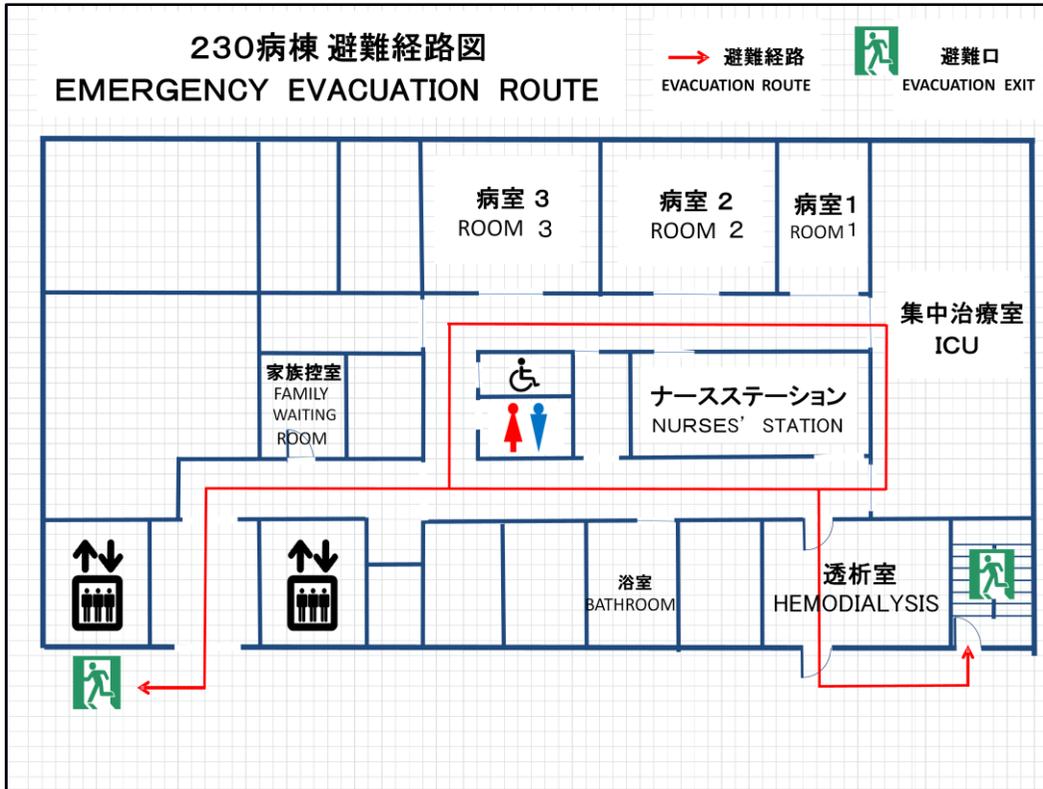
- ・災害（火災）発生時、発災状況や避難誘導先について、英語併記のアクションカードを活用しつつ説明、避難場所まで付添い誘導。

## 外国人への避難誘導

- 1 避難経路及び避難口の事前周知  
ナースステーションの前に病棟の避難経路図を明示する  
入院時には避難経路と避難口を直接案内する
- 2 緊急時の掛け声  
災害発生時に外国人の患者を避難誘導する際は以下の例文を使用する
  - ・大きな地震が発生しました  
「It is a major earthquake.」
  - ・職員の指示に従い、落ち着いて行動して下さい  
「Please act calmly according to the instructions of the staff.」
  - ・地震です！揺れが収まるまで机の下に隠れて下さい。  
「Earthquake! Hide under a desk until the quake stops.」
  - ・避難口はこちらです  
「Here is an emergency exit.」
  - ・火事です！看護師の指示に従って下さい  
「Fire! Please follow the nurses direction.」
  - ・姿勢を低くして、ハンカチで口を覆って下さい  
「Crouch down and cover your mouth with a handkerchief.」
  - ・慌てて外に飛び出さないで下さい  
「Don't rush outside.」

広尾病院では、日本語が通じない外国人を護送扱いとし、

- ・入院の際に病棟看護師が避難経路について病棟の配置図で説明を行い、実際に非常口まで案内します。
  - ・災害（火災）発生時には発災状況や避難誘導先について英語併記のアクションカードを活用しつつ説明し、避難場所まで付添い誘導します。
- この内容は、院内共通の外国人対応マニュアルに記載されています。



赤い線の矢印が避難経路です。



The Tokyo Metropolitan Government has compiled a manual called “Tokyo Bousai\*” (English title “Disaster Preparedness Tokyo”) to help households get fully prepared for an earthquake directly hitting Tokyo and other various disasters.

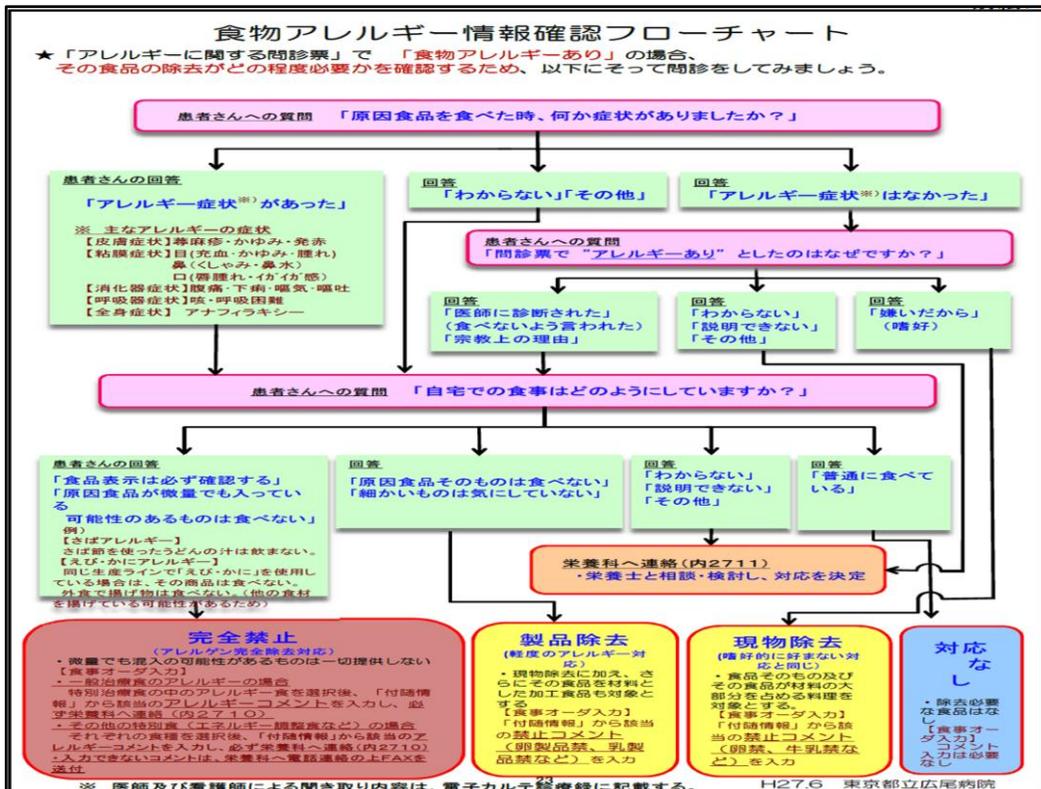
東京都で配付している東京防災という本に英語版で普段の備え等が掲載されているため、病院でのイベント時等に案内をしています。

## 食事への対応

□病棟看護師が入院時、  
情報確認フローチャートに  
沿ってアレルギー等  
について情報収集、  
栄養科に連絡。



食事への対応は、先ず病棟看護師が入院時、情報確認フローチャートに沿ってアレルギー等について情報収集し、栄養科に連絡します。



その際使用する食物アレルギー情報確認フローチャートです。これに沿ってアレルギーがないか、嗜好・宗教上食べられないものはないかを看護師が情報収集します。

## 栄養科の対応

- 看護師から食事に関する情報を得たら、栄養士が直接患者に問診、対応を決定する。



看護師から食事に関する情報を得たら栄養士が直接患者に問診し、対応を決定します。英語対応可能な栄養士も在籍していますが、不在であれば院内通訳が同伴し対応します。

## 栄養科の対応

- ハラール食用の調味料を  
準備、肉エキス禁、  
アルコール禁、  
ブラウンシュガー使用。



イスラム教徒用の食事としてハラール食用の調味料を準備、肉エキス禁、アルコール禁で対応、豚由来の成分を使用していないブラウンシュガーを使用しています。対応できない場合は患者自身で食事を用意してもらいますが、今のところ広尾病院栄養科で対応できています。

## 栄養科の対応

- 英語版献立表を準備しており、必要時それを用いて栄養士が献立を説明。



栄養科では英語版献立表を準備しており、患者から食事内容の質問等あればそれを用いて栄養士が献立を説明します。

~MENU~													
	Sun. 8	Mon. 9	Tue. 10	Wed. 11	Thur. 12	Fri. 13	Sat. 14						
breakfast	Rice Miso Soup(Chinese Cabbage,Enoki Mushroom) Salt-grilled Mackerel Boiled Spinach with Bonito Flakes	Rice with Seaweed paste Miso Soup(White Radish,Seaweed) Scrambled Egg Boiled Chinese Cabbage and Carrot Seasoned with Soy Sauce	Rice with Pickled Plum Paste Miso Soup(Eggplant,Onion) Beans and Vegetables Boiled Leafy Green Vegetable and Beansprouts with Seaweed	Rice with Roasted Seaweed Miso Soup(Potato,Onion) Simmered Fried Bean Curd Cake Boiled Spinach with Bonito Flakes	Rice Miso Soup(Spinach,Green Onion) Grilled Japanese Butterfish Simmered Japanese Radish	Rice with Roasted Seaweed Miso Soup(Japanese Radish) Simmered Tofu and Carrot Boiled Bok-choy Seasoned with Soy Sauce	Rice with Seaweed paste Miso Soup(Cabbage,Onion) Salt-grilled Salmon Chinese Cabbage and Carrot with Sesame Dressing						
lunch	Rice with Meat Sauce Salad(Tuna,Cucumber,Lettuce) Apple Juice Yoghurt	A menu B menu Rice Rice Salt-grilled Spanish chicken with Mackerel Simmered chicken with Uma Eclair Grilled Beef and Eggplant Pickles Milk	A menu B menu Butter Brioche Roll with Marmalade Butter Brioche Roll with Marmalade Fried Prawn Fish Mousse Sautéed Green Bean and Corn Sautéed Green Bean and Corn Milk	A menu B menu Salt-grilled Noodles with Vegetables and Pork Chicken Salad (Potherb Mustard,Lettuce, Tomato and Chicken) Boiled leafy Green Vegetable Milk	A menu B menu Rice with Seaweed Paste Rice Spicy Sichuan Dish of Tofu Grilled Mackerel with Sesame Boiled Leafy Green Vegetable and (Shimeji) Mushroom Salted Cucumber Milk	A menu B menu Pumpkin Brioche Roll with Jam Pumpkin Brioche Roll with Jam Fried Chicken Spanish -Onionetta Boiled Cabbage and Green Pepper Mushroom Pasta Salada Milk	Rice Sautéed Beef and Boiled Asparagus Simmered Pumpkin Beansprout and Spinach Noodle Milk						
dinner	Rice Grilled Chicken with Miso Grilled Welsh Onion Vinegared Cucumber and Seaweed Egg Soup Fruit	Rice Herb-grilled Pork Marinated Broccoli Simmered Shiitake Mushroom, Bean Curd Cake and Pumpkin Fruit	Steamed Egg Custard with Minced Meat sauce Boiled Green Beans with Sesame paste Miso Soup(Pork,Vegetables) Fruit	Rice Salt-grilled Outlassfish Japanese Radish, Taro, Tofu with Miso Sweet Vinegared Cabbage Fruit	Rice Hamburger Steak with Demi-glace sauce Boiled Broccoli Salad(Paprika,Potherb Mustard, Lettuce) Consomme Soup Fruit	Vinegared Rice with Crab, Conger Egg and Fish Paste Boiled Spinach Dressed with Sesami paste Clear Soup Fruit	Rice Simmered Tofu with Misoed Chicken and Vegetables Grilled Japanese Radish, Carrot and Steamed Fish Paste Boiled Leafy Green Vegetable seasoned with Soy Sauce Fruit						
~ENGLISH BREAKFAST MENU~													
	Sun.	Mon.	Tue.	Wed.	Thur.	Fri.	Sat.						
	Butter Brioche Roll with Jam Consomme Soup Boiled Sausage Sautéed Vegetables (Asparagus,Cabbage and Carrot)	Bread with Margarine and Marmalade Tea Scrambled Egg Boiled Vegetables (Cabbage and Carrot)	Butter Brioche Roll with Jam Minestrone Sautéed Meat(Pork) and Vegetables (Leafy Green Vegetable, Beansprout, and Carrot)	Bread with Margarine and Marmalade Consomme Soup Lightly-cooked Egg Sautéed Spinach and Corn	Butter Brioche Roll with Jam Tea Tuna Salad(Cabbage and Carrot) Fruit Punch	Bread with Margarine and Marmalade Apple Juice Sautéed Ham and Vegetable(Cabbage,Onion,and Green Pepper)	Bread with Margarine and Marmalade Minestrone Cheese Boiled Japanese Radish Salad(Crab and Seaweed)						

英語版の献立表です。朝・昼・夕の3食、3週間分の献立が基本となっているため、それを英訳し活用しています。

## 栄養科の対応

- 2020年東京オリンピック・パラリンピックまで、年に3回歴代オリンピック開催国の料理を病院の治療食としてアレンジし提供。



その他の栄養科取組として、2020年東京オリンピック・パラリンピックまで、年に3回歴代オリンピック開催国の料理を病院の治療食としてアレンジし提供しています。



## 歴代オリンピック開催国の食事



オリンピックの第21回大会は1976年の夏、カナダのモントリオールで行なわれました。今回は、第21回大会が行われたカナダにちなんだ料理を病院の治療食としてアレンジしました。



### ★メープルの国 カナダ★

【カナダってどんな国？】

アメリカ合衆国に接する北アメリカ北部に位置する国で、首都はオタワ。面積は、日本の約27倍で世界第二位の広さ。人口は約3,616万人で、日本の約4分の1です。

主な農産物は、小麦、大麦、菜種などで、特に菜種は世界第1位の生産量です。また、畜産物の生産も盛んです。モントリオールはユネスコのデザイン都市に認定されています。

【第21回モントリオール大会 1976年】

21競技、198種目が実施され、参加国数92、参加選手数は6,084人でした。日本からは、213人の選手が参加し、金メダル9個、銀メダル6個、銅メダル10個を獲得しました。金メダリストは、以下の通りです。

体操	男子団体総合、加藤選手(平行棒)、塚原選手(鉄棒)
レスリング	高田選手(フリー52キロ級)、伊達選手(フリー74キロ級)
柔道	園田選手(中量級)、二宮選手(軽重量級)、上村選手(無差別級)
バレーボール	女子

体操男子団体総合は、5連覇を果たし、体操女子では、ルーマニア代表のコマネチ選手が満点を連発し当時の日本でも大人気でした。

(参考：外務省・農林水産省HP、カナダ観光局公式HP、日本オリンピック委員会HP)



【カナダの料理】

美しい自然に恵まれたカナダの食生活は隣接するアメリカの影響を受け、肉食が主流です。しかし、無数にある湖や河川からは鮭やニジマス、太平洋岸ではロブスターやカニ、ニシン、サバなどが取れるため海の幸も多く食されています。また、世界のメープルシロップのうち、80%がカナダ産です。国旗に配されているメープルの葉は、カナダのシンボルとなっています。

魚の中でもキングサーモンはカナダの名物で、グリルした「サーモンステーキ」などがよく食べられています。また、スパイシーなスモークミートを酸味の効いたライ麦パンでサンドした「スモークミートサンド」やスモークサーモンと旬の野菜を盛り合わせた一皿にオリーブオイル、レモン汁、塩、コショウと特産のメープルシロップをアクセントに調味した「スモークサーモンサラダ」などがあります。

【本日の料理】

本日は、カナダ産のメープルシロップをソースに使い、焼いた鮭にかけたメイン料理と、シンプルなコールスローサラダをご用意しました。どうぞお召し上がりください。

(参考：世界の国々 民話と風土⑩、地球の歩き方 カナダ)

平成29年11月21日(火) 昼食 東京都立広尾病院 栄養科



その際、このようなメッセージカードを添えて提供します。日本語版のみですが、この食事を提供することで、病室内で外国人を含め患者同士の会話の話題となったり、母国の料理をふるまわれたことを喜んだり、外国の食事に興味を持ったりと、とても好評でした。またこのメッセージカードの裏面には、治療食として提供した料理のレシピを載せ、患者さんやご家族が調理できる工夫もしています。この取組は2020年のオリンピック・パラリンピック開催まで継続していく予定です。

## 参考資料

- 三菱UFJリサーチ&コンサルティング政策研究レポート  
[http://www.murc.jp/thinktank/rc/politics/politics\\_detail/120829.pdf](http://www.murc.jp/thinktank/rc/politics/politics_detail/120829.pdf)
- 川内規会：日本における医療通訳の現状と課題  
Kyushu Communication Studies, Vol9,  
2011, 25-35
- 澤田貴志：外国語医療の課題と展望  
[http://www.iminseisaku.org/top/conference/doc/160529\\_sympo\\_sawada.pdf](http://www.iminseisaku.org/top/conference/doc/160529_sympo_sawada.pdf)

広尾病院では

全職員が力を合わせ  
チーム医療で外国人対応に  
取り組んでいます！

広尾病院では患者支援センターが中心となり、週1回の患者支援センターミーティングや3カ月に1度の国際化対応委員会を通じて、職種を超えて情報を共有し、外国人対応課題を解決できるよう力を合わせ取り組んでいます。

また、外来や病棟などの現場でも各職員がジェスチャーや絵カード等のツールを使用しながら頑張っており、全職員が力を合わせ、チーム医療で外国人対応に取り組んでいます。

## 2020年東京オリンピック・ パラリンピックに向けて

共に力を合わせ  
外国人に安全で安心な  
医療サービスを  
提供しましょう!!!

外国人対応の体制を整え、2020年東京オリンピック・パラリンピックに向けて共に力を合わせ、外国人に安全で安心な医療サービスを提供していきましょう！