

診療所・クリニックにおける 外国人診療の実際

東京ビジネスクリニック 内藤 祥

アジェンダ

診療所・クリニックにおける外国人診療の実際

1. プロフィール
2. 取り組み、工夫している点
3. 実際の症例

アジェンダ

診療所・クリニックにおける外国人診療の実際

1. プロフィール

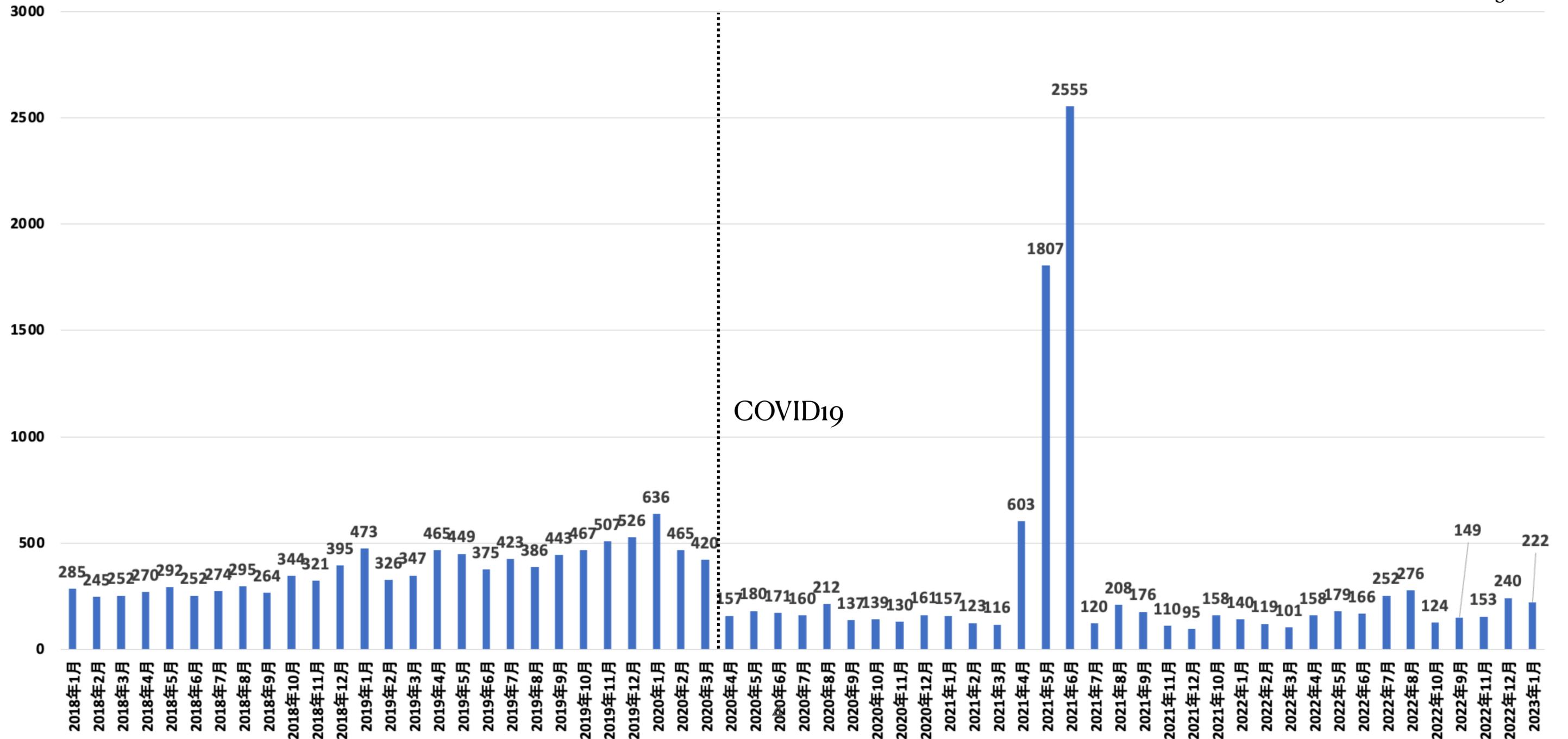
2. 取り組み、工夫している点

3. 実際の症例

外国人患者数

東京ビジネスクリニック 八重洲北口院

Total 20,151人

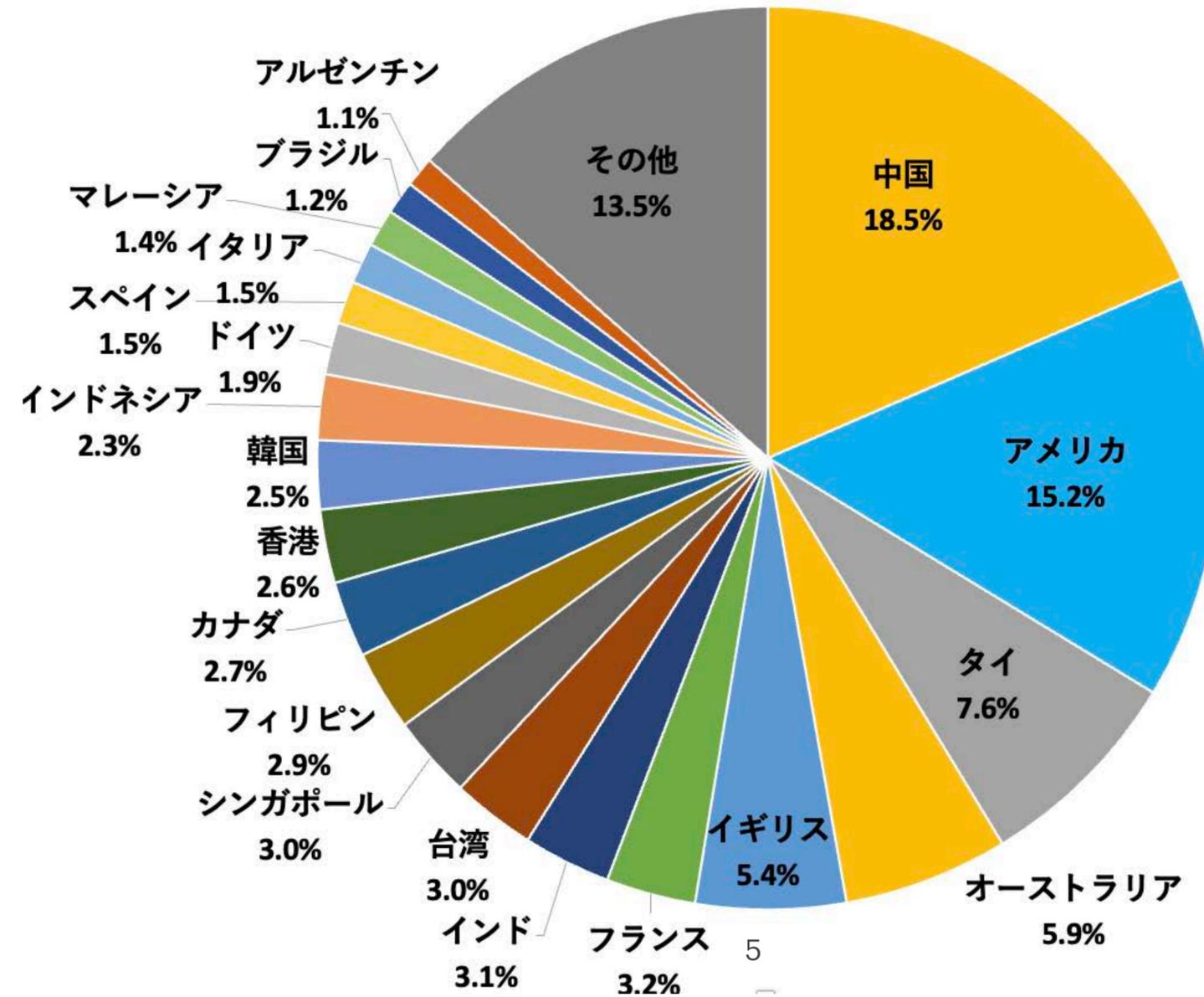


国籍

東京ビジネスクリニック 八重洲北口院

2018年～2022年

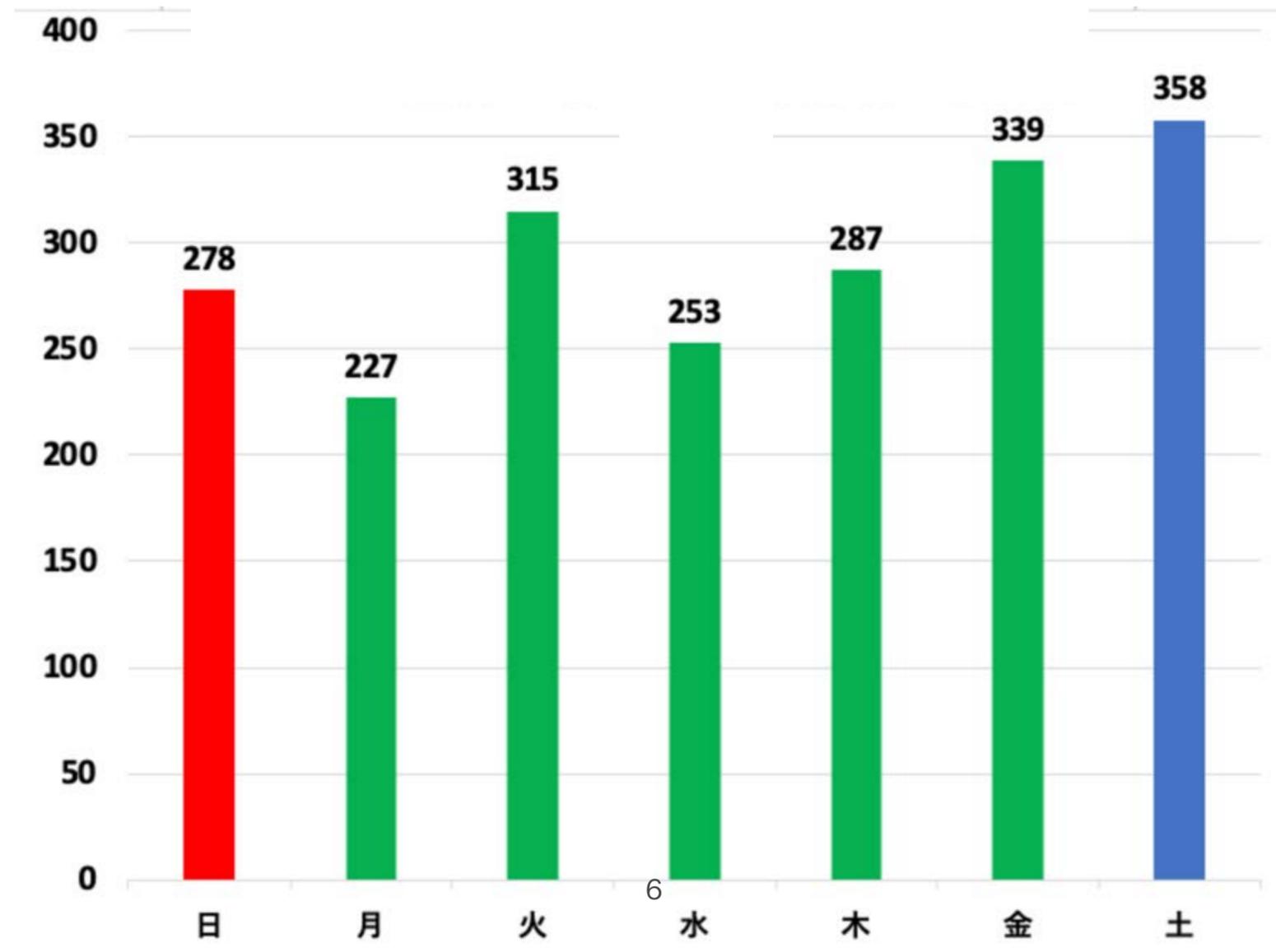
N=4,514人



受診曜日

東京ビジネスクリニック 八重洲北口院

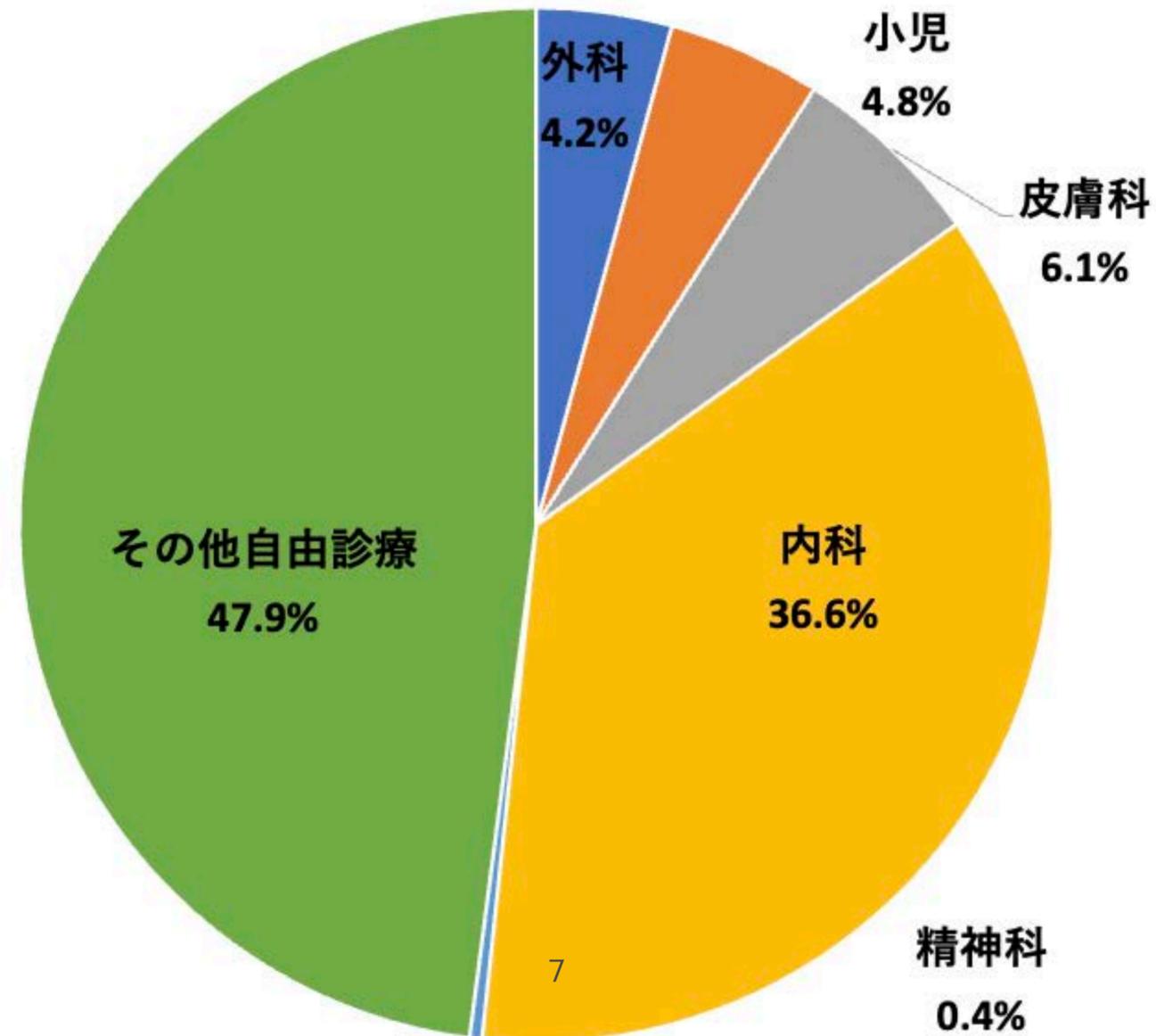
2022年 N=2,057人



診療科カテゴリ (受診目的)

東京ビジネスクリニック 八重洲北口院

2022年 N=2,057人



アジェンダ

診療所・クリニックにおける外国人診療の実際

1. プロフィール

2. 取り組み、工夫している点

3. 実際の症例

外国人アンケート

“日本で医療機関を利用するに当たり大変なこと”

- 1位 日本語が話せない/外国語対応できる人がいない (264人、50%)
- 2位 何科に行けばいいかわからない (156人、29%)
- 3位 待ち時間が長い (137人、26%)
- 4位 治療費・保険料が高い (120人、23%)

外国人アンケート

日本で医療機関を利用するに当たり大変なこと

- 1位 日本語が話せない/外国語対応できる人がいない (264人、50%)
受付の外国語対応
- 2位 何科に行けばいいかわからない (156人、29%)
分かりやすい診療案内
- 3位 待ち時間が長い (137人、26%) 待ち時間
- 4位 治療費・保険料が高い (120人、23%) 明朗会計

受付時の外国語対応

電話・メール

英語・中国語で診療案内から予約ができる電話人員を常時配置

Web予約

予約サイトを完全英語対応



八重洲北口

鉄鋼ビル 地下1階



General Practice

Vaccine, Travel medicine(First Time)

Vaccine (2nd time)

COVID-19 Antigen test

11

COVID-19, Antigen test for Medical Certificate

言語バッジ制度



分かりやすい診療案内

ホームページは完全英語対応

Medical department



general medicine

I practice general internal medicine. We offer a wide range of examinations for colds, fevers, gastrointestinal disorders, asthma, allergies, diabetes, hypertension, and hyperlipidemia.



surgery

Injuries, cuts, scrapes, burns, sutured wounds, impaled fingers, back pain, knee pain, stiff shoulders, sudden injuries and pain, etc. can be treated immediately on the spot.



Dermatology

Hives, rashes, itching, insect bites, blisters, eczema, atopic dermatitis, dry skin, warts, athlete's foot, and other skin troubles.



Pediatrics

We respond to sudden illnesses in children such as sudden fever, abdominal pain, diarrhea/vomiting, cough/runny nose, asthma attack, atopy, urticaria, and various vaccinations.



health check

We provide medical examinations for companies. medical



Free medical examination

We have a wide range of non-



Medical certificate/Certificate

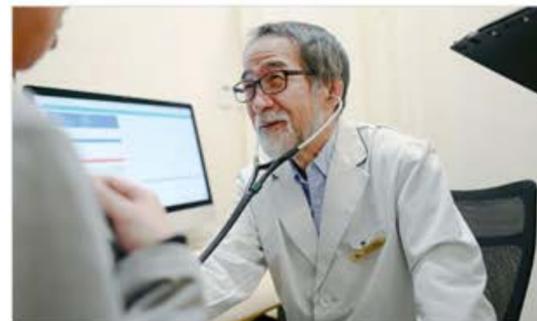
We issue medical certificates



Recommended examination/treatment

We offer a variety of tests and

Clinic features



can discuss anything

We offer a wide range of services, from children to adults, without being constrained by the boundaries of medical specialties. We also handle fatigue recovery injections, adult and child vaccinations, travel vaccines, AGA and ED, and travel preventive medicines.



Foreign language support

At our clinic, we have English-speaking staff stationed at all times, and we also support Chinese. We also accept sudden illnesses for travelers and continuation of prescriptions for regular medicines for long-term residents.



open all year round

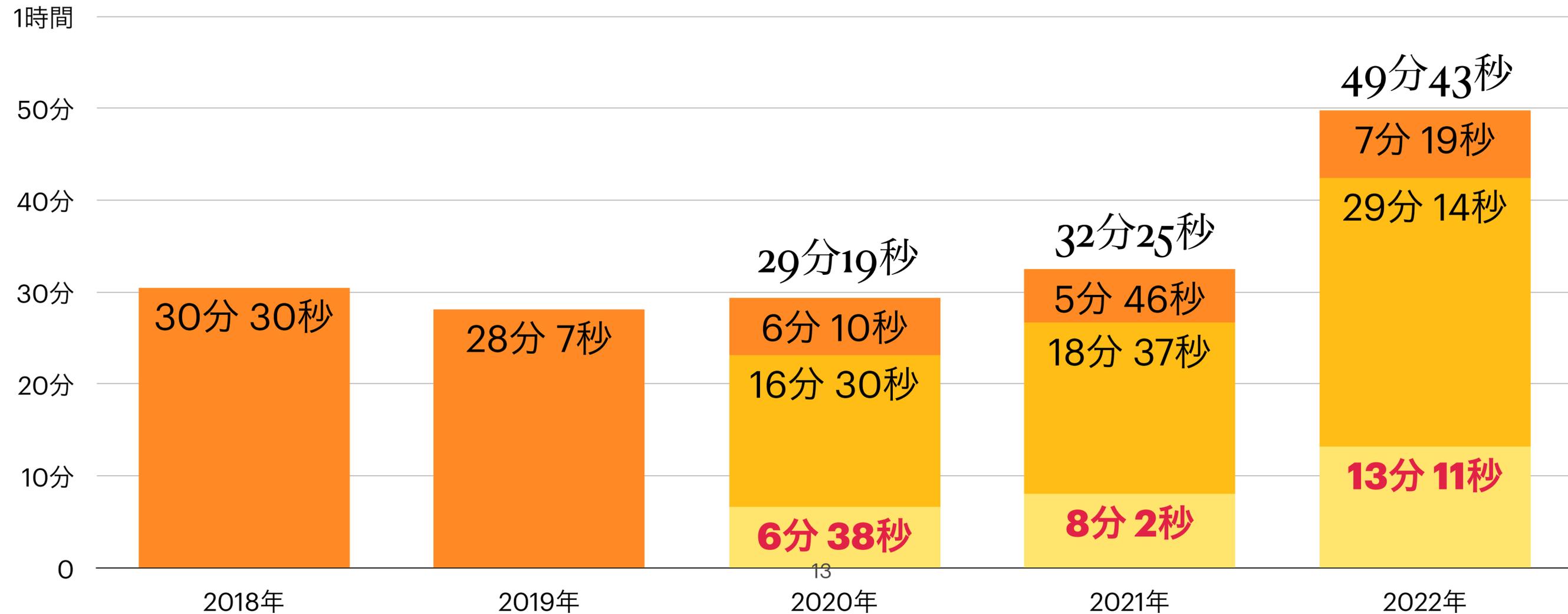
Medical treatment every day. We provide medical care from 9:00 a.m. to 9:00 p.m. on Saturdays, Sundays, and holidays (night medical care and holiday medical care). Telephone reservation / Web reservation. You can see a doctor without an appointment.

待ち時間

東京ビジネスクリニック 八重洲北口院

2018年～2022年（平均滞在時間） N=20,151人

■ 診察までにかかる時間 ■ 診察・検査にかかる時間 ■ 会計にかかる時間



ホームページに待ち人数を表示



Number of people waiting from reception to examination

Currently waiting number of people **2** people

update time 2023/02/13 09:10:04

* This number does not serve as a guideline for the number of people waiting for a fever outpatient clinic.

明朗会計

価格一覧表

キャッシュレス決済

英語領収書・保険会社請求

◆◆Price List for fever patients◆◆

With Japanese health insurance * The test [Antigen test, PCR] is **Public expense.** (only if you have symptoms)

Influenza + COVID19 Antigen ・ Consultation fee ・ Triage fee ・ Rapid influenza test ・ Antigen test ・ Prescription =¥2,640	COVID19 Antigen + COVID19 PCR ・ Consultation fee ・ Triage fee ・ Antigen test ・ PCR test ・ Re-consultation fee =¥2,390	COVID19 PCR ・ Consultation fee ・ Triage fee ・ PCR test ・ Re-consultation fee =¥2,370	Influenza + COVID19 Antigen + COVID19 PCR ・ Consultation fee ・ Triage fee ・ Rapid influenza test ・ Antigen test ・ PCR test ・ Prescription ・ Re-consultation fee =¥3,490
---	--	--	--

Without Japanese health insurance * If you have symptoms.

Influenza +	COVID19 Antigen +	COVID19 PCR	Influenza +
-------------	-------------------	-------------	-------------

・ Vaccinations, certificates, medical certificates, specialist referrals

・ Payment by credit card or electronic money

Various correspondence

NO : 160296
DATE : 29/OCT/2022

TOKYO BUSINESS CLINIC
MARUNOUCHI 1-9-1 JR TOKYO STATION B1
CHIYODA-KU, TOKYO
+081-3-6259-1605
TBCMMAIL@BUSINESSCLINIC.TOKYO

RECEIPT

RECEIVED FROM _____

AMOUNT **¥16,490-** (INCLUDED TAX)

THE ABOVE SUM BEEN DULY RECEIVED.
FOR PAYMENT OF Examination Fee

PAID BY CASH
 CREDIT CARD

アジェンダ

診療所・クリニックにおける外国人診療の実際

1. プロフィール

2. 取り組み、工夫している点

3. 実際の症例

実際の症例

2023年2月x日

① 24歳女性、アメリカ国籍、長期滞在旅行者、犬に噛まれた



実際の症例

2023年2月x日

① 24歳女性、アメリカ国籍、長期滞在旅行者、犬に噛まれた

Registration Form 问诊表

TOKYO BUSINESS CLINIC

Name 患者姓名	First Name 名 请写拼音名字		Family Name 姓	
	[Redacted]		[Redacted]	
Gender 性別	<input type="checkbox"/> Male男 <input checked="" type="checkbox"/> Female女	Date of Birth 出生日期 DD / MM / YY 年/月/日	[Redacted]	Nationality 国籍 USA
Phone 联系电话	[Redacted]	Hotel 酒店名	[Redacted]	Ikebukuro

How can we help you today? (the reason for your visit, Symptoms, etc.)
请您需要什么帮忙？（请问来我院您先看什么病，都有什么症状）请用英文填写

Rabies vaccine to treat a dog bite

Would you like an English receipt ? (free) 您需要英文收据吗？（免费）	YES要 / NO不要
Would you like a Medical Certificate for your insurance? (our fixed format : 2,900Yen) 您需要提供给保险公司的看病诊断证明吗？（我们医院的固定格式：2,900日元）	YES要 / NO不要

実際の症例

2023年2月x日

① 24歳女性、アメリカ国籍、長期滞在旅行者、犬に噛まれた

2023/02/ [] [] []

- 狂犬病レスキュー お連れ様あり（日本語可能） 英語領収書希望

S アメリカで1/28に犬に噛まれた。右手首に出血を伴う傷。

- 暴露後接種

いつ：1/28

どこで：アメリカ

何に： 犬 暴露した

哺乳類の咬傷に対する、事後レスキューの狂犬病ワクチン

以下のレスキュープロトコルを実施

- <WHO推奨 Essen法（世界標準）>

- ① 0日目（本来は咬傷日だが、受診日の本日で可）：1/28
- ② 3日目：1/31
- ③ 7日目：2/4
- ④ 14日目：2/11
- ⑤ 28日目：

BT：Normal

 【輸入】ChiroRab（狂犬病）ワクチン 1
筋肉注射

自費診療（輸入狂犬病ワクチン） 19

実際の症例

2023年2月x日

① 24歳女性、アメリカ国籍、長期滞在旅行者、犬に噛まれた

NO : 160296	TOKYO BUSINESS CLINIC MARUNOUCHI 1-9-1 JR TOKYO STATION B1 CHIYODA-KU, TOKYO +081-3-6259-1605 TBCMAIL@BUSINESSCLINIC.TOKYO
RECEIPT	
RECEIVED FROM	
AMOUNT	¥16,490- (INCLUDED TAX)
THE ABOVE SUM BEEN DULY RECEIVED. FOR PAYMENT OF Examination Fee	
PAID BY	<input type="checkbox"/> CASH <input type="checkbox"/> CREDIT CARD

実際の症例

2023年2月x日

② 18歳男性、オーストラリア国籍、旅行者、発熱・咽頭痛

162748

18歳9ヶ月 男性

オーストラリア

Registration Form 问诊表

TOKYO BUSINESS CLINIC

Name 患者姓名	First Name 名		Family Name 姓	
	[Redacted]		[Redacted]	
Gender 性別	<input checked="" type="checkbox"/> Male 男 <input type="checkbox"/> Female 女	Date of Birth 出生日期	DD / MM / YY 年/月/日	Nationality 国籍
Phone 联系电话	[Redacted]	Hotel 酒店名	Shinjyawa	

How can we help you today? (the reason for your visit, Symptoms, etc.)
请您需要什么帮忙? (请问来我院您先看什么病, 都有什么症状) 请用英文填写

Tonsil problems. I believe my tonsil is inflamed and swollen. It is very painful and I cannot speak or swallow

Would you like an English receipt? (free)
您需要英文收据吗? (免费)

YES要 / NO不要

Would you like a Medical Certificate for your insurance? (our fixed format : 2,900Yen)
您需要提供给保险公司的看病诊断证明吗? (我们医院的固定格式: 2,900日元)

21

YES要 / NO不要

実際の症例

2023年2月x日

② 18歳男性、オーストラリア国籍、旅行者、発熱・咽頭痛

2023/02/



- F 英語 喉の腫れ 痛くて話すことができない

- 発熱外来受診

S 濃厚接触者の有無：

発症日：6日

症状：左側の咽頭痛、咳少し。今朝血痰少し。レボフロキサシン、カルボシステインとトラネキサム酸を昨日処方された。

オーストラリアからの旅行者。6日から滞在中。14日に帰国予定。

O 体温（℃）：37.1

SpO2（%）：99

コロナワクチン接種歴：2 インフル未接種

基礎疾患：なし

喫煙：なし

実際の症例

2023年2月x日

② 18歳男性、オーストラリア国籍、旅行者、発熱・咽頭痛

診療情報提供書（紹介状）		2023年2月
先生御机下	東京ビジネスクリニック 八重洲北口 東京都千代田区丸の内1-8-2 鉄鋼ビルディング地下1階 03-6268-0079	
	医師	
下記の患者様をご紹介します。		
患者様情報		様
	生まれ	18歳 男性
住所・電話番号	オーストラリア	
傷病名・紹介目的	扁桃周囲膿瘍含めたkiller sore throatの精査目的	
	お世話になります。 ご紹介致しますのは、18歳男性、特に既往のない患者様です。 咽頭痛で当院walk inで受診となり、診察でhot potato voice、流涎、開口障害を認め、扁桃周囲膿瘍、急性喉頭蓋炎など含めたkiller sore throatの除外が必要と考えました。 貴院での精査加療をお願いできれば幸いです。 お忙しい中大変恐縮ですが、何卒よろしくお願い致します。	

実際の症例

2023年2月x日

② 18歳男性、オーストラリア国籍、旅行者、発熱・咽頭痛



TOKYO BUSINESS CLINIC

MEDICAL CERTIFICATE

NAME	[REDACTED]		
DATE OF BIRTH	[REDACTED]	GENDER	Male
NATIONALITY	Australia	PASSPORT NO.	

DIAGNOSIS #Tonsil ulcer abscess

COMMENTS After careful personal examination of the case,
I hereby certify that [REDACTED] 24 is suffering from #Tonsil
ulcer abscess .