

# 令和2年度 医療機関における 外国人患者対応支援研修



参加費 無料

対象 都内医療機関従事者等

主催 東京都福祉保健局

## 研修目的

※当研修は、これから外国人患者の受入体制の整備を始める医療機関向けの、基礎的な内容となります。

東京都において、令和3年1月現在、在留外国人の人口は約55万人であり、医療機関を受診する在留外国人患者も増えてきています。

そこで今年度の研修では、遠隔医療通訳（電話・映像通訳）の利用方法や「やさしい日本語」の導入方法、院内書類の記載・整備上の留意点等、医療機関が在留外国人患者の受入れを円滑に行うために重要となってくるポイントについて取り上げます。

日々、現場で外国人患者対応に取り組まれている専門家の先生による、実務に役立つ情報・知識を得られる研修となっておりますので、ぜひ御参加ください。

## 研修プログラム

今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のためオンデマンド配信で開催となります。

### 講師

- 岡村 世里奈 氏（国際医療福祉大学大学院 医療経営管理分野/医療通訳・国際医療マネジメント分野 准教授）
- 武田 裕子 氏（順天堂大学大学院 医学研究科 教授）
- 鹿野 裕子 氏（NTT 東日本関東病院 国際室 外国人向け医療コーディネーター）
- 佐藤 琴恵 氏（特定非営利活動法人 AMDA 国際医療情報センター 医療相談アドバイザー）
- 高谷 公規 氏（株式会社 BRICK's グローバル事業本部デジタルソリューション部セールスグループ マネージャー）

### 研修プログラム

- ① 東京都における外国人患者の状況等について
- ② 遠隔医療通訳（電話・映像通訳）の利用方法・「やさしい日本語」の導入方法
- ③ 外国人患者の受入を円滑に行うための院内書類等の整備の進め方

## 配信期間

令和3年 **3月15日**（月） ～ **3月31日**（水）17:00 まで【予定】

## 申込方法

本研修のお申込みは、メールにて受け付けております。

下記アドレス宛てに、お申込みの旨をご連絡ください。

メール本文には、**氏名（ふりがな）・電話番号・メールアドレス・勤務先（医療機関・団体名等）・職種（医師/歯科医師/看護師/MSW/区市町村職員等）**のご記載をお願いします。

お申込み後は、研修動画を視聴するための「URL・ID・パスワード」を、メール本文に記載のアドレス宛てに送付させていただきます。※お預かりした個人情報は、イベント管理以外の目的での使用はいたしません。

【Mail】 [otoiawase@wolfstyle.co.jp](mailto:otoiawase@wolfstyle.co.jp) ※メールが送れない場合には下記お問合せ先までご連絡ください。

### 申込〆切日

令和3年  
**3月25日（木）**

## お問合せ先

令和2年度医療機関における外国人患者対応支援研修運営事務局（株式会社ウルフスタイル）

【TEL】 03-6264-0577（平日午前10時～午後5時）※時間外のお問合せは、メールにて受け付けております。

【Mail】 [otoiawase@wolfstyle.co.jp](mailto:otoiawase@wolfstyle.co.jp)