

## 地域医療支援病院業務報告要旨

### I 概要

病院名	フリガナ	トウキョウジョシイカダイガクフゾクアダチイリョウセンター
		東京女子医科大学附属足立医療センター
所在地		東京都足立区江北4-33-1
管理者氏名		内潟 安子
承認年月日		令和 4 年 3 月 3 1 日
業務報告書提出日		令和 5 年 9 月 3 0 日

### II 業務報告

対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	
------	--------------------	--

#### 1 紹介患者に対する医療提供及び他の病院又は診療所に対する患者紹介の実績

承認要件	紹介率80%以上	
紹介率	$\text{①} / (\text{②} - (\text{③} + \text{④} + \text{⑤}))$	85.7 %
※患者数は延べ人数	①紹介患者数	13,494 人
	②初診患者数	18,815 人
	③地方公共団体又は医療機関に所属する救急自動車により搬入された患者の数(初診に限る)	2,220 人
	④休日又は夜間に受診した救急患者の数(初診に限る)	843 人
	⑤健康診断を目的とする受診により、治療の必要性を認めて治療を開始した患者の数(初診に限る)	0 人
逆紹介率	$\text{⑦} / \text{②} - (\text{③} + \text{④} + \text{⑤})$	72.1 %
※患者数は延べ人数	⑦逆紹介患者数	11,353 人

#### 2 共同利用の実績

共同診療件数	22 件
高額医療機器共同利用件数	195 件
共同利用病床数	5 床
共同利用病床利用率	0.0 %
共同利用施設・設備	一・二次救急外来診療室、CT、MRI、核医学検査、骨塩定量、内視鏡、超音波等、共同利用のための病床5床、会議室、図書室
登録医療機関数	180

3 救急医療の提供の実績 【(1) 又は (2) のどちらかを選択すること】

(1) 救急患者数

救急搬送による救急患者数	( )
救急搬送以外の救急患者数	( )
合計 (うち初診患者数)	0 ( 0 )

※括弧内は、初診救急患者数

(2) 救急医療圏 (2次医療圏) 人口における救急搬送患者数割合

A:救急用又は患者輸送用自動車により搬入した救急患者の数	3,762 人
B:救急医療圏 (2次医療圏) 人口※	1,365,611 人
C:A/B×1000 > 2	2.7 (少数点第1位まで記入)

※2次医療圏人口に関しては総務省統計局により実施された直近の国勢調査の人口 (該当2次医療圏における区市町村人口の総和) を用いること。

(3) 救急用又は患者輸送用自動車所持台数

救急用又は患者輸送用自動車	1 台
---------------	-----

4 地域の医療従事者の資質の向上を図るための研修の実績

研修の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>診療科、各医局症例報告検討会</li> <li>医療技術者 (薬剤師、検査技師、理学療法士等) 勉強会</li> </ul>	
地域の医療従事者への実施回数	17 回	
合計研修者数 ※院外からの延べ参加人数	751 人	
研修体制	研修プログラムの有無	有 ・ 無
	研修委員会の設置の有無	有 ・ 無
	研修指導者数	9 人
研修施設	大会議室1、大会議室2、中会議室1、中会議室2、中会議室3、中会議室4、図書室	

5 診療並びに病院の管理運営に関する諸記録の体系的な管理方法

管理責任者	病院長	
管理担当者	医事課係長 ※病院日誌、各科診療日誌、処方せん、エックス線写真は除く	
診療に関する諸記録の保管場所		
病院の管理及び運営に関する諸記録の保管場所	共同利用の実績	患者サポートセンター [地域連携]
	救急医療の提供の実績	医事課
	地域医療従事者向け研修の実績	患者サポートセンター [地域連携]
	閲覧実績	患者サポートセンター [地域連携]
	紹介患者に対する関係帳簿	医事課

## 6 診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の閲覧方法及び閲覧の実績

閲覧責任者	患者サポートセンター〔地域連携〕センター長（担当副院長）		
閲覧担当者	患者サポートセンター〔地域連携〕係長、事務員		
閲覧に応じる場所	患者サポートセンター〔地域連携〕		
前年度の総閲覧件数			0 件
閲覧者別延べ件数	当該病院に患者を紹介しようとする	医師	0 件
		歯科医師	0 件
	地方公共団体		0 件
	その他		0 件

## 7 委員会の開催実績

委員会の開催回数	1 回		
委員会の概要	令和4年12月2日 1. 運営委員長（内潟院長）挨拶 2. 委員の紹介 3. 当院の現況報告 ①病院実績 ②地域医療支援病院としての取り組み ③薬剤部活動報告 ④災害対策、防災訓練報告 4. 次回、運営委員会の開催予定		

## 8 患者相談の実績

相談を行う場所	患者サポートセンター 総合患者相談室		
主たる相談対応者	看護師・医療ソーシャルワーカー・事務		
相談件数			5,782 件
相談の概要	①受診相談 診察/治療に関する相談、健康相談、かかりつけ医に関する相談 ②療養相談 自宅で受けられるサービス、在宅医療や訪問看護相談、介護相談等 ③制度相談/福祉相談/経済的相談 介護保険、医療費/限度額、生活保護の相談、育児/就労/DV等の相談 ④がん患者相談 病院選択、家族の関わり方、治療に対する不安、将来的な不安 セカンドオピニオンに関する相談 ⑤ご意見/クレーム対応 対面及び電話対応、投書箱対応、外来/入院患者満足度調査 等		

9 地域医療支援病院に求められるその他の取組 (任意)

(1) 病院の機能に関する第三者による評価

病院の機能に関する第三者による評価の有無	有 ・ <b>無</b>
評価を行った機関名、評価を受けた時期	

注) 医療機能に関する第三者による評価については、日本医療機能評価機構等による評価があること。

(2) 果たしている役割に関する情報発信

果たしている役割に関する情報発信の有無	<b>有</b> ・ 無
情報発信の方法、内容等の概要	年2回の広報誌(メディカルネットワーク)、診療科ポスター、ホームページで情報発信している。

(3) 退院調整部門

退院調整部門の有無	<b>有</b> ・ 無
退院調整部門の有無概要	患者サポートセンターの名称で、①地域連携 ②外来患者支援(初診患者の問診票対応、相談各種、検査説明、医療材料提供、文書対応) ③入退院調整(入院前面談、退院調整、地域医療福祉連携) ④ベッドコントロール ④クリニカルパスの推進に取り組んでいる。地域住民の健康推進支援として定期的なセミナー(月2回)を開催している。地域や行政の連携の窓口となり、各種イベントの共同主催や参加依頼を受けている。

(4) 地域連携を促進するための取組

地域連携クリティカルパスの策定	<b>有</b> ・ 無
策定した地域連携クリティカルパスの種類・内容 地域連携クリティカルパスを普及させるための取組	関連病院との調整で大腸がん、乳がんのパスを運用している

病院名 東京女子医科大学 附属足立医療センター